

# La cote d'amour des constructeurs 2025

Baromètre de Satisfaction

1. Contexte & Objectifs
2. Rappel méthodologique
3. Guide de lecture des résultats
4. Profil des répondants
5. Résultats détaillés
  1. La vente des VN
  2. Réparateur agréé
  3. La vente de pièces détachées
  4. La vente VO
  5. Les conditions financières
  6. Les primes accordées par le constructeur
6. Résultats détaillés
  1. Établissement des notes
  2. Résultats 2025
  3. Les podiums
  4. Tri des concessionnaires par activité
7. Les questions complémentaires

Depuis 29 ans, la branche des concessionnaires VP du MOBILIANS (ex CNPA) réalise une enquête de satisfaction des réseaux de concessionnaires par rapport à leurs constructeurs.

Les objectifs de ce baromètre sont les suivants :

- Mesurer la satisfaction actuelle des concessionnaires et l'évolution de celle-ci par rapport à la précédente enquête,
- Évaluer les attentes prioritaires des concessionnaires,
- Donner les éléments aux constructeurs permettant de prioriser les axes d'amélioration, dans une démarche de progrès et de renforcement de la satisfaction du réseau de distribution.

Cette enquête concerne **30** marques jugées à travers **30** critères et réparties sur les activités suivantes :

- La vente de VN,
- L'activité de réparateur agréé,
- La vente de pièces détachées,
- La vente de VO,
- Le financement,
- Le marketing et la publicité.

L'étude a été réalisée auprès d'un échantillon de **298** responsables de concessions (PDG, DG, responsables de plaque et directeurs de site). Sont exclus de l'enquête les réseaux propres, MRA et agents...

### ■ Modes d'interrogation :

Nous avons utilisé deux modes d'interrogation et nous avons obtenu **572** réponses.

- Interrogation en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview)
- Interrogation téléphonique sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview)

Les groupes de distribution automobile étant majoritairement multimarques, nous avons ainsi interviewé des patrons de groupe sur plusieurs constructeurs.

### ■ Dates de terrain: Les interviews ont été réalisées du 17 juin 2025 au 04 octobre 2025.

### ■ Modification par rapport à l'enquête précédente :

- Ajout de 2 marques : ALPINE et BYD
- ajout de la question = **Envisagez-vous de remplacer certaines marques que vous distribuez historiquement par une nouvelle marque chinoise et si oui laquelle ?**
- ajout de la question = **Êtes-vous actuellement exposé à des difficultés de revente sur le marché VO de vos buy back ?**

CONSTRUCTEURS	PANEL
ALFA	15
ALPINE	11
AUDI	16
BMW	13
BYD	8
CITROEN	40
DACIA	32
DS	24
FIAT	25
FORD	17
HONDA	10
HYUNDAI	20
JAGUAR LAND ROVER	10
JEEP	18
KIA	18
MAZDA	22
MERCEDES	8
MG	13
MINI	11
MITSUBISHI	5
NISSAN	9
OPEL	25
PEUGEOT	55
RENAULT	43
SEAT/CUPRA	10
SKODA	12
SUZUKI	20
TOYOTA	24
VOLKSWAGEN	18
VOLVO	20
	<b>572</b>

La méthode d'interrogation de l'édition 2024 de « La cote d'amour des constructeurs» a été conservée, elle propose la notation de chaque critère sur une échelle à 4 niveaux : très mécontent (note 0), mécontent (note 1), satisfait (note 2) et très satisfait (note 3).

Il a ensuite été proposé aux distributeurs des questions complémentaires.

Enfin, il leur a été proposé d'attribuer, en toute subjectivité, une note globale sur 10 à leur constructeur.

## ■ Les niveaux de satisfaction ont été mesurés à partir d'une échelle sémantique

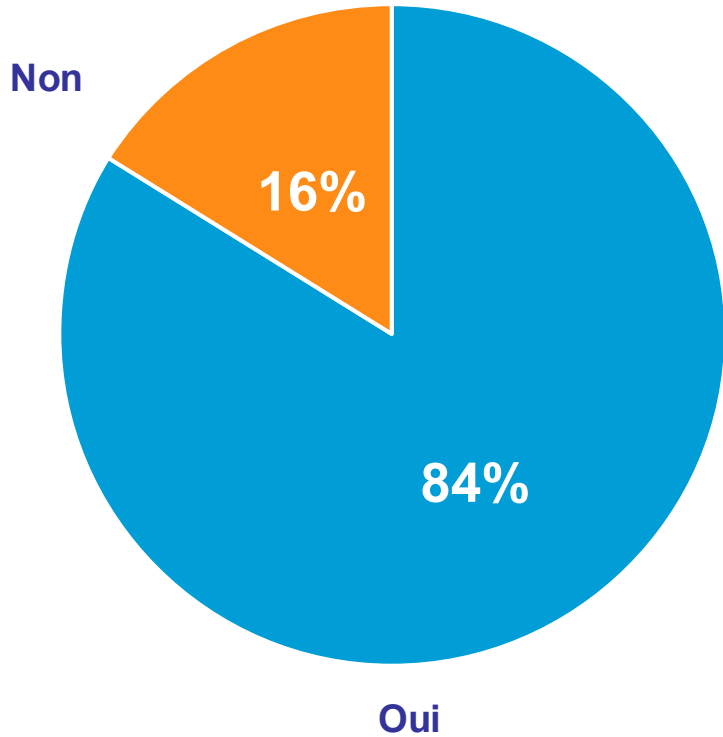
- Très satisfait (note 9 et 10)
- Assez satisfait (note 6, 7 et 8)
- Assez mécontent (note 3, 4 et 5)
- Très mécontent (note 0, 1, 2)

## ■ Dans les pages suivantes, sont présentées...

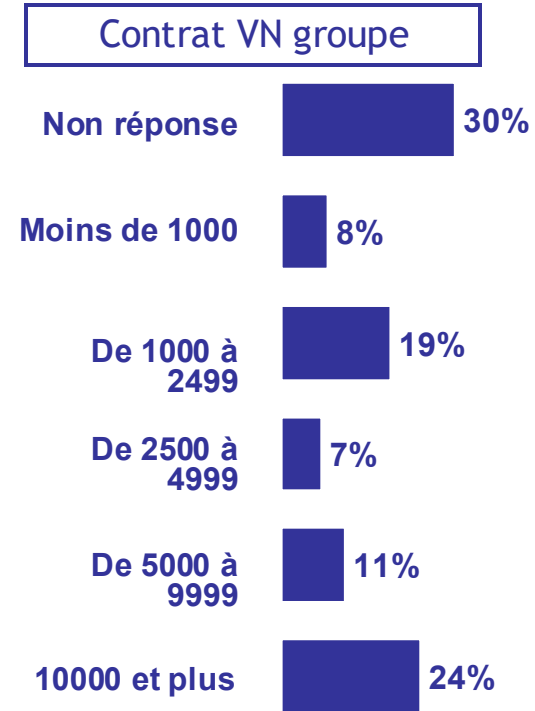
- Les proportions de **Très satisfait**, **Assez satisfait**, **Assez mécontent** et **Très mécontent**



**Ex de lecture** : 35% des répondants sont tout à fait satisfaits, 35% assez satisfaits, 20% assez mécontent et 10% très mécontent par le critère 1.



Si oui, quel est le contrat VN du groupe ?

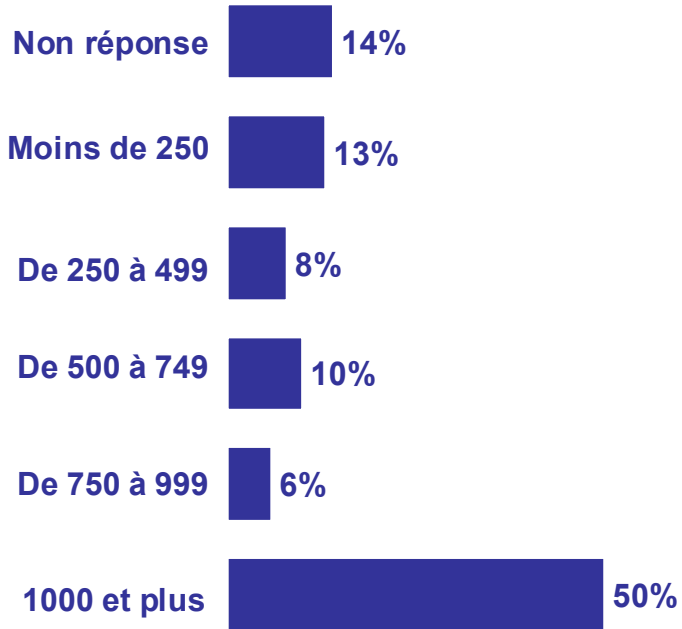


2019 = 69 % oui  
2020 = 80 % oui  
2021 = 79 % oui  
2022 = 82 % oui  
2023 = 85 % oui  
2024 = 83% oui

Moyenne 2024 = 6 702

2019 = 3 648  
2020 = 6 290  
2021 = 5 004  
2022 = 8 184  
2023 = 6 086  
2024 = 5 078

### Contrat VN site



Moyenne 2025 = 2 494

Moyenne 2019 = 697

Moyenne 2020 = 1 290

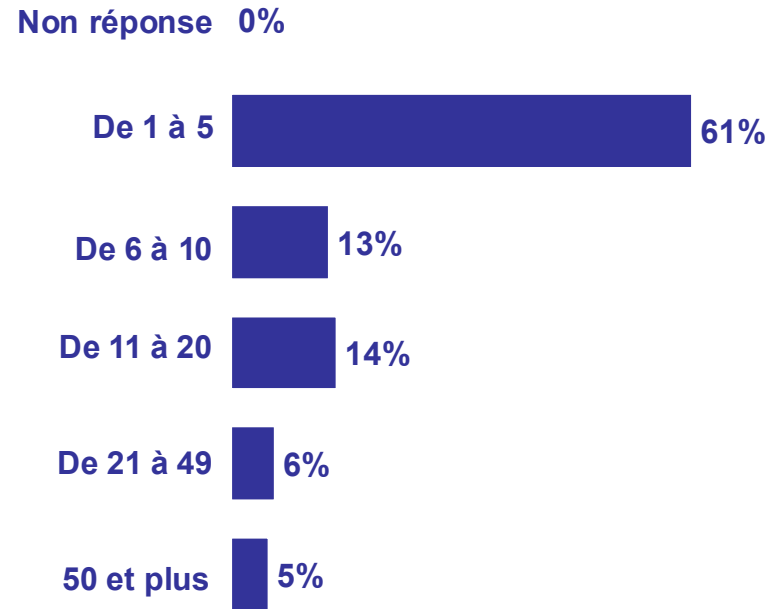
Moyenne 2021 = 862

Moyenne 2022 = 1 789

Moyenne 2023 = 1 983

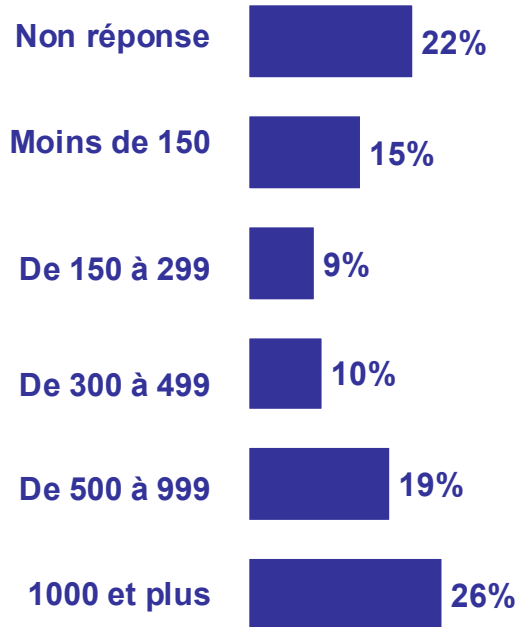
Moyenne 2024 = 2 118

### Pour combien de sites répondez-vous ?



Moyenne 2025 = 10

### Salariés groupe hors apprenti



**Moyenne 2025 = 725**

Moyenne 2019 = 350

Moyenne 2020 = 514

Moyenne 2021 = 986

Moyenne 2022 = 1 216

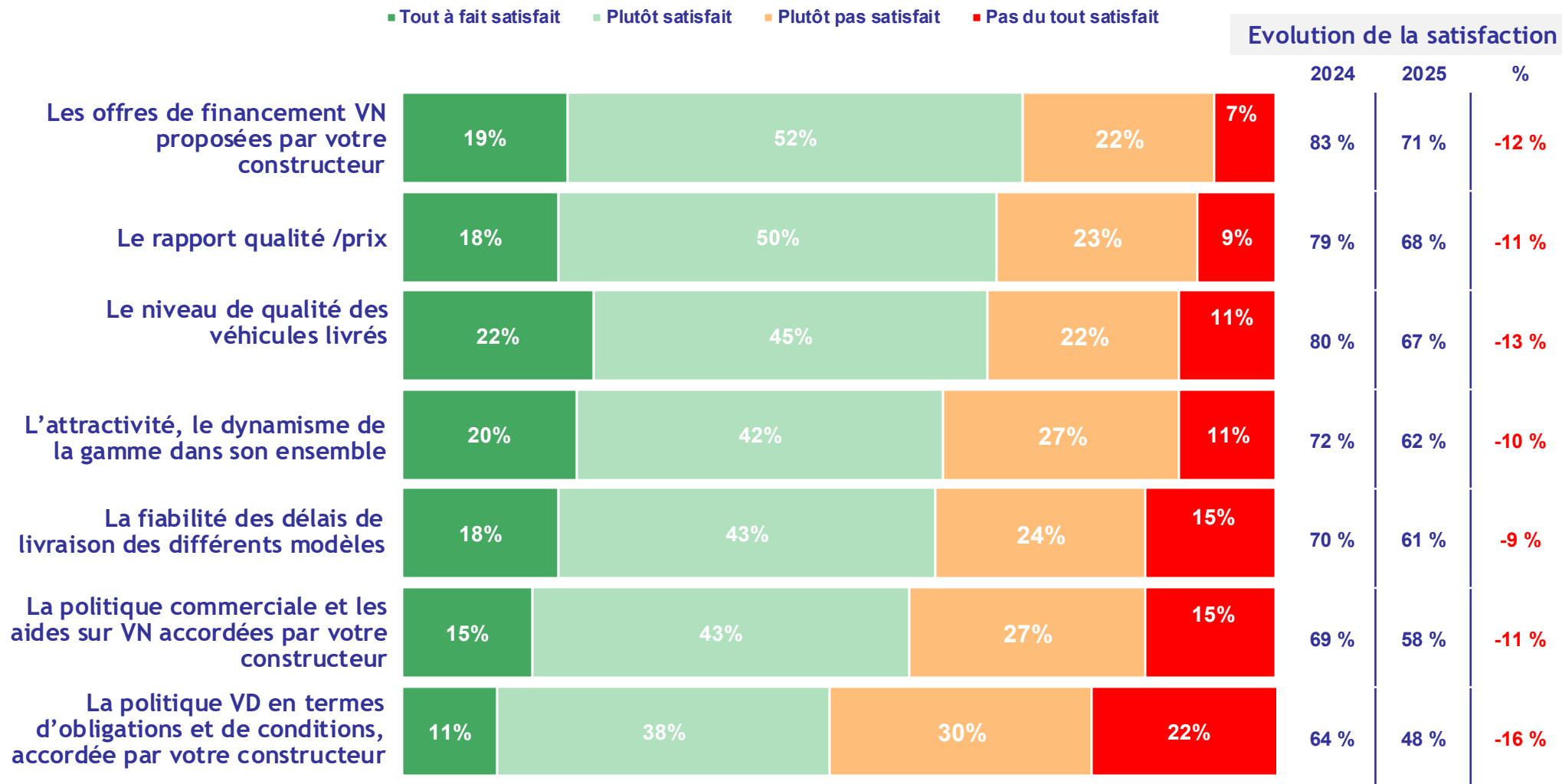
Moyenne 2023 = 875

Moyenne 2024 = 855

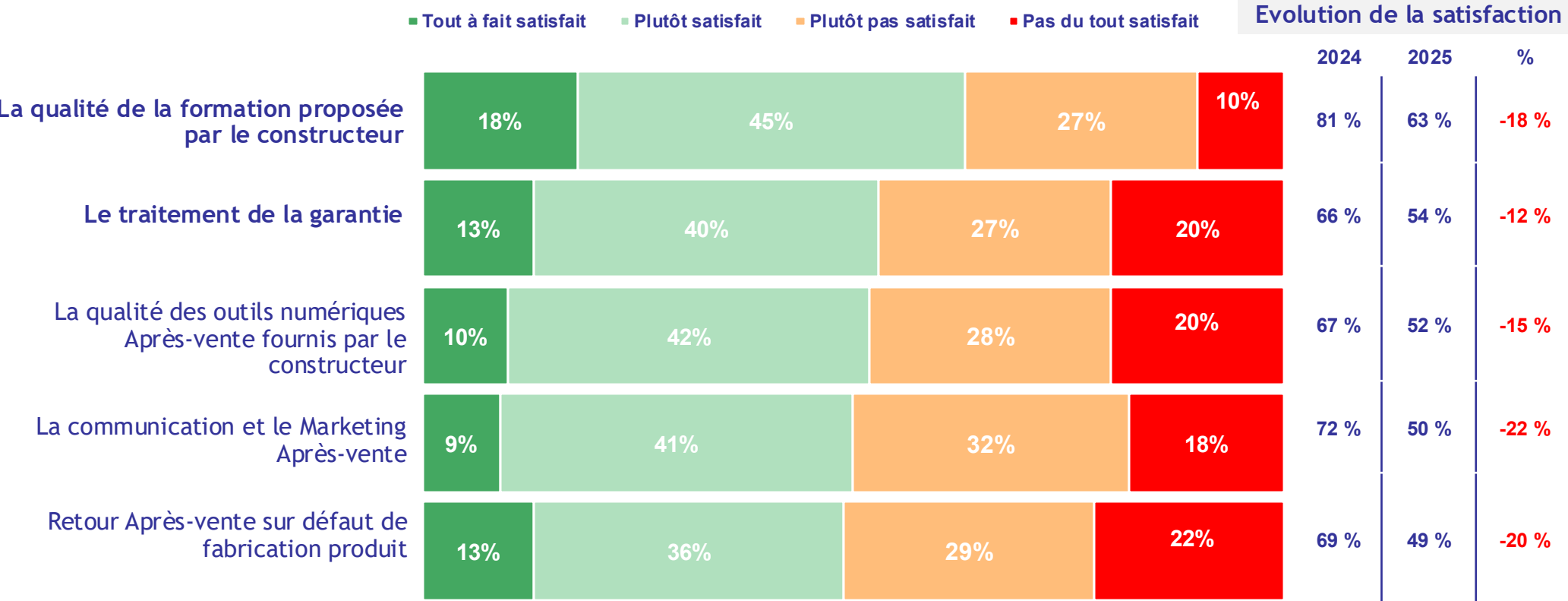
SATISFACTION	%Rang
<b>La vente VN</b>	<b>34 %</b>
<b>L'activité de réparateur agréé</b>	<b>23 %</b>
Les conditions financières et primes que vous accorde votre constructeur	13 %
La vente de pièces de rechange	12 %
La vente de VO	11 %
Le marketing et la publicité	6 %

INSATISFACTION	%Rang
<b>La vente VN</b>	<b>46 %</b>
<b>L'activité de réparateur agréé</b>	<b>20 %</b>
La vente de VO	14 %
Les conditions financières et primes que vous accorde votre constructeur	11 %
La vente de pièces de rechange	9 %
Le marketing et la publicité	0 %

## L'activité de vente VN



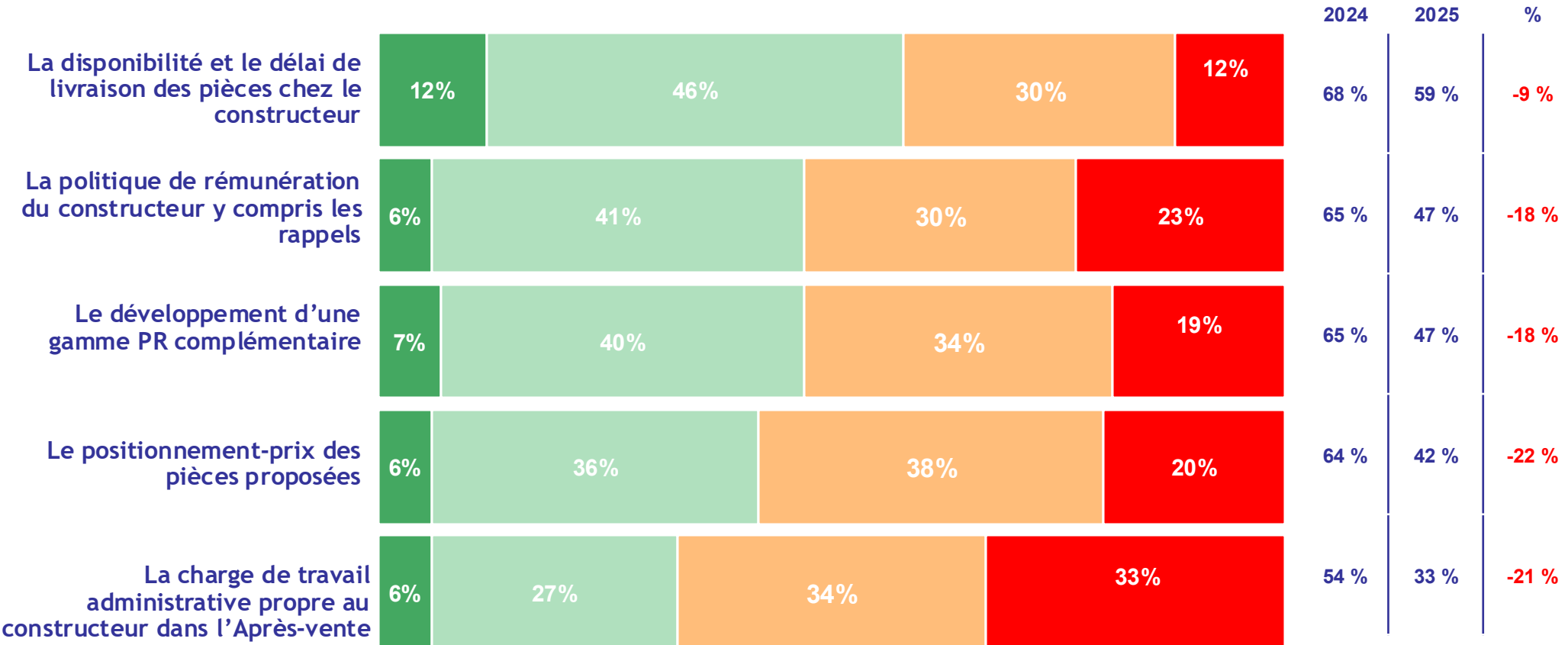
## L'activité de réparateur agréé



## L'activité de vente de pièces rechange

■ Tout à fait satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait

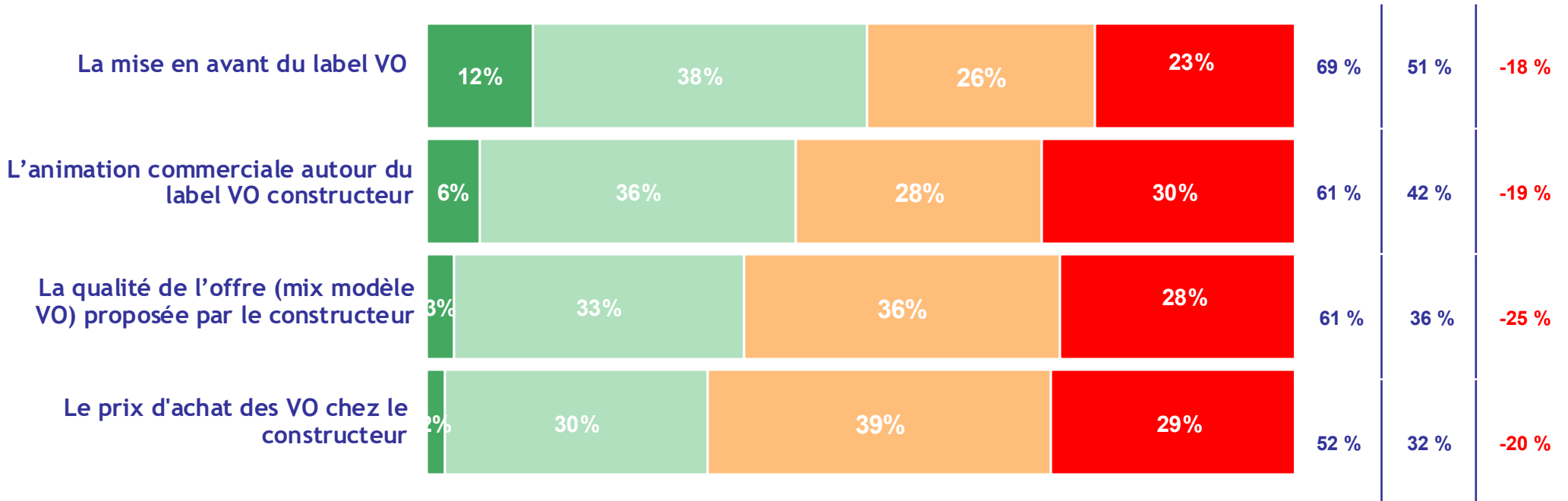
### Evolution de la satisfaction



## L'activité de vente VO

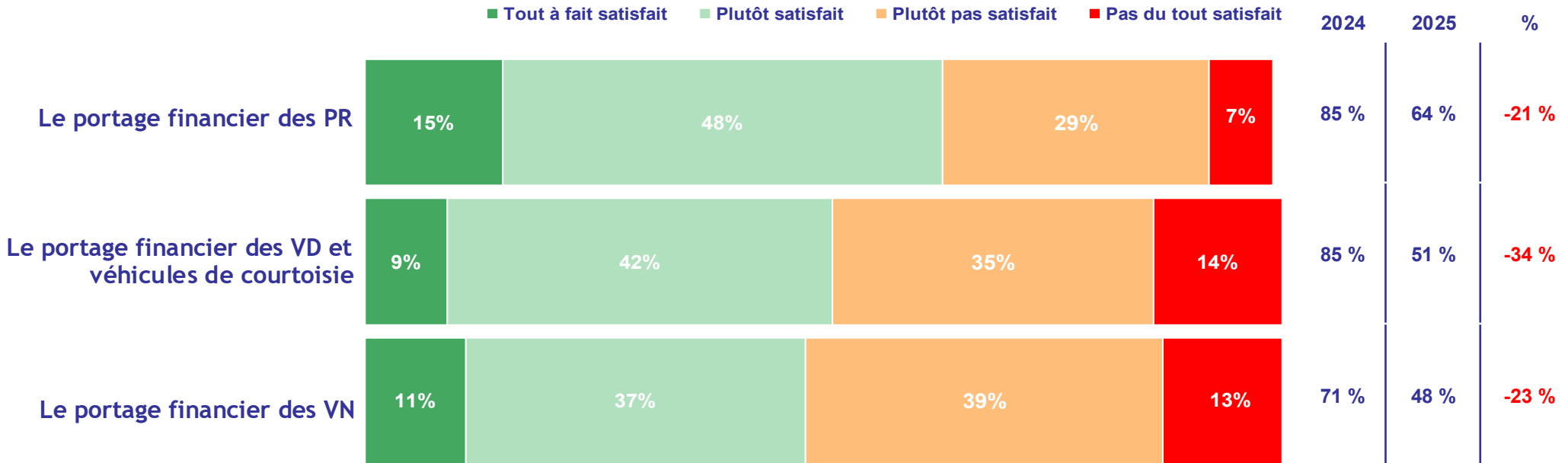
■ Tout à fait satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait ■

### Evolution de la satisfaction



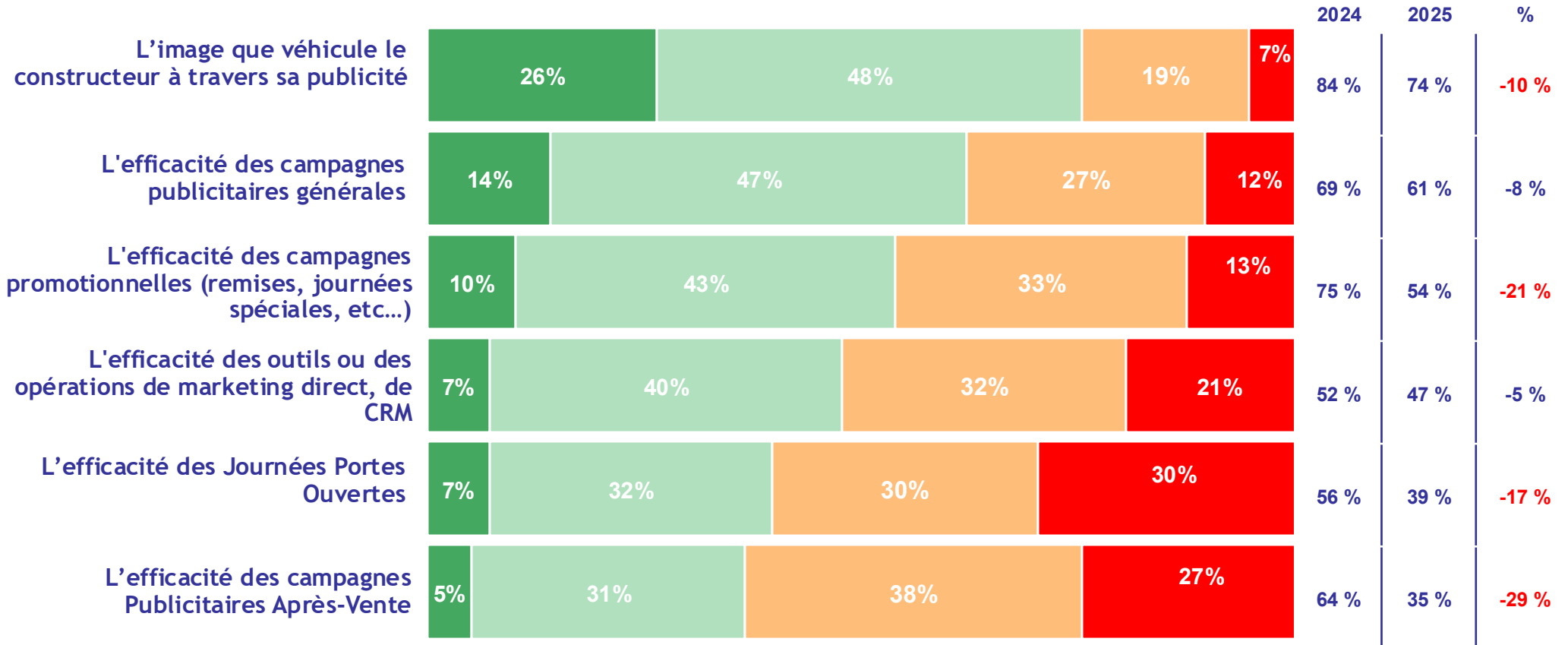
# Le portage financier des stocks par le constructeur

Evolution de la satisfaction



■ Tout à fait satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait

Evolution de la satisfaction



## Les notes brutes /10 par critère et par constructeur

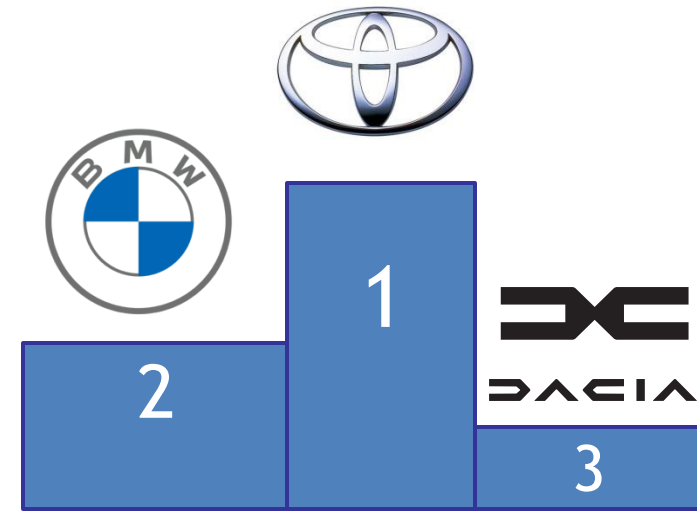
	VENTE VN						REPARATEUR AGREE					PIECE RECHANGE					VENTE VO				FINANCEMENT			MARKETING ET PUBLICITE						TOTAL	
	Attractivité	Qualité	Fiabilité	Support	VD	Financement	Qualité/prix	Garantie	Formation	Communication	Outils numérique	Retour APV	Prix	Disponibilité	Gamme complémentaire	Administration	Rémunération	Label	Prix a chat	Animation commerciale	Qualité	VN	PR	VD	Publicités	promotions	Outils	Image du constructeur	Journées porte ouverte		Pub apv
ALFA (premium)	3,46	3,38	3,58	3,54	2,54	3,79	3,54	2,42	2,83	2,67	2,08	1,88	1,75	1,96	2,42	2,13	1,71	2,38	1,96	1,75	1,83	2,83	2,92	2,50	2,92	2,75	2,67	3,63	1,17	1,83	2,56
ALPINE	4,19	4,67	3,95	3,57	3,81	3,62	4,43	4,19	4,19	3,00	3,62	4,14	3,19	3,14	1,67	2,33	3,24	1,38	1,29	0,90	0,67	3,52	3,76	3,33	3,76	2,67	3,14	4,48	1,57	1,43	3,10
AUDI	7,41	6,41	5,35	6,35	5,00	7,41	6,18	3,53	4,59	4,88	3,47	4,65	3,35	6,65	3,29	2,53	4,18	4,88	3,29	3,76	3,82	4,59	5,94	5,47	6,59	5,82	5,12	7,76	5,18	4,24	5,06
BMW	9,00	8,31	8,08	8,46	7,54	8,85	8,46	7,85	8,31	7,85	7,08	6,85	7,08	8,23	5,00	5,54	6,69	6,31	3,85	5,31	5,23	7,46	8,08	7,54	8,00	7,92	7,15	9,08	5,31	6,31	7,22
BYD	8,56	7,78	4,67	5,44	4,78	5,22	7,33	6,56	5,89	3,33	4,78	6,56	6,33	7,00	3,44	5,67	4,67	0,33	3,33	0,67	2,67	4,78	3,67	4,33	8,56	8,00	6,22	9,00	7,44	3,56	5,35
CITROEN	5,70	3,23	2,08	4,33	4,25	5,90	5,78	4,28	5,50	5,08	4,43	2,93	4,08	4,05	5,58	2,63	4,50	6,40	3,83	4,95	4,38	4,73	5,68	4,83	5,55	4,98	3,73	5,23	2,85	3,45	4,49
DACIA	8,81	7,87	7,48	7,19	6,68	7,19	8,68	6,58	7,00	6,84	6,74	6,55	5,90	5,97	6,65	4,77	5,55	5,97	4,90	5,32	5,13	5,87	6,52	5,68	7,94	7,10	6,74	8,65	6,68	6,13	6,64
DS	3,50	4,04	5,04	5,21	4,13	5,75	4,33	3,83	5,63	4,17	3,96	3,50	3,54	3,88	4,42	2,79	4,33	4,50	2,67	4,08	3,08	4,25	5,21	4,58	5,21	3,96	3,13	6,04	2,21	3,29	4,14
FIAT	4,00	4,88	4,29	4,50	3,25	5,33	4,83	3,88	4,83	4,17	3,88	3,08	3,33	3,75	4,79	2,79	3,75	5,25	3,96	4,38	3,88	4,96	5,63	4,21	5,54	4,83	4,13	6,17	3,04	3,63	4,30
FORD	4,83	6,67	5,61	6,28	4,11	7,61	5,94	5,78	7,94	5,94	5,72	5,72	6,39	6,94	7,28	5,39	5,89	2,39	3,56	2,06	2,56	5,89	6,50	6,61	5,56	5,61	5,28	5,61	3,94	5,11	5,49
HONDA	4,00	8,00	7,70	4,80	4,80	4,20	5,40	7,70	5,70	5,70	5,40	6,80	5,40	6,40	3,60	6,20	6,20	1,90	1,40	1,40	1,30	5,00	5,70	5,90	3,40	3,80	4,80	6,10	2,90	4,70	4,88
HYUNDAI	6,45	6,80	6,30	4,90	4,80	6,15	6,10	3,40	5,60	5,10	5,00	4,80	4,80	5,80	3,95	3,00	3,30	3,30	3,55	3,30	3,05	4,55	5,90	4,80	5,75	5,50	5,30	6,85	5,10	4,40	4,92
JAGUAR LAND ROVER	4,80	6,70	5,70	4,40	3,20	4,50	5,60	5,20	5,50	3,70	5,60	5,40	5,00	5,10	3,90	3,90	4,70	3,40	2,60	2,60	3,40	5,80	5,70	4,40	3,90	2,20	3,80	6,60	2,00	2,80	4,40
JEEP	5,41	4,76	4,47	5,00	4,00	5,71	5,18	3,71	4,53	4,76	4,12	2,59	3,29	2,59	4,06	2,88	3,06	5,06	3,59	3,59	3,12	4,53	5,71	4,24	5,24	4,47	4,47	6,35	3,06	3,71	4,24
KIA	5,72	7,67	5,94	4,00	3,06	4,83	4,78	5,56	5,89	3,94	5,67	6,39	3,50	6,11	5,39	4,06	5,06	2,56	3,94	2,17	3,28	5,67	6,06	5,17	5,28	4,72	4,22	7,00	4,06	3,33	4,83
MAZDA	3,83	7,00	7,35	5,30	4,83	6,26	5,87	6,74	6,52	4,39	5,35	6,43	5,87	6,91	3,48	4,78	4,43	3,39	3,74	2,83	3,04	5,39	6,22	6,17	3,52	4,26	3,96	6,22	2,52	2,70	4,98
MERCEDES	7,13	7,88	7,63	6,00	6,88	6,63	7,13	6,50	6,63	6,00	5,13	7,25	7,00	6,50	5,88	5,63	7,38	5,88	6,25	6,13	6,25	6,88	7,13	7,00	6,75	6,50	6,38	7,75	5,38	6,00	6,58
MG	7,00	5,60	5,13	4,73	4,27	3,47	7,47	4,13	5,27	3,27	3,33	4,20	5,07	5,40	3,20	4,27	3,27	0,53	1,20	0,87	1,40	4,60	5,60	5,00	6,20	6,33	5,60	6,60	5,07	2,47	4,35
MINI	7,67	7,67	7,08	7,50	7,42	8,67	8,08	7,08	7,67	7,25	6,67	6,75	6,42	7,50	4,42	5,17	6,50	5,83	3,58	4,92	5,00	6,67	7,58	6,67	7,33	6,42	6,42	8,08	5,08	5,67	6,63
MITSUBISHI	2,40	5,80	5,60	4,60	5,60	5,40	4,00	4,80	4,80	4,00	5,20	6,80	5,20	6,00	4,80	4,80	5,80	3,60	3,00	3,40	3,00	6,00	6,00	6,60	2,40	4,40	3,80	4,20	4,00	4,40	4,68
NISSAN	3,89	6,11	6,78	4,44	3,44	7,33	6,56	4,22	6,33	5,00	4,78	4,67	4,22	6,33	4,44	4,22	3,78	3,33	4,56	3,67	2,89	8,00	7,67	6,67	6,33	6,33	5,11	6,33	4,33	4,89	5,22
OPEL	4,79	4,42	4,21	4,21	3,88	5,58	5,00	3,96	4,79	2,67	3,75	3,42	2,38	4,17	4,83	2,71	3,50	5,17	3,63	4,50	3,38	4,42	5,50	3,83	3,63	3,63	2,46	4,38	2,83	2,46	3,93
PEUGEOT	4,96	3,89	4,18	4,76	4,56	6,71	4,25	5,00	6,07	4,58	4,98	3,20	4,31	4,49	6,11	3,75	4,64	6,31	3,67	4,56	4,36	4,55	5,96	4,78	4,87	4,87	3,62	5,36	3,69	3,67	4,69
RENAULT	8,56	7,67	7,40	6,56	6,07	6,72	7,44	6,26	6,88	6,58	6,63	6,14	5,14	5,60	6,60	4,44	5,42	6,53	4,63	6,12	5,63	5,70	6,58	5,60	7,40	6,74	6,58	8,37	6,53	6,21	6,42
SEAT/CUPRA	7,10	6,10	6,20	6,80	4,90	7,70	7,10	3,90	4,90	5,50	4,00	5,50	4,70	7,40	4,70	2,70	4,70	4,90	5,00	4,70	4,90	4,70	6,40	5,70	6,60	6,50	5,30	7,30	6,00	3,80	5,52
SKODA	8,08	8,00	6,83	7,50	5,83	8,25	7,83	3,92	5,75	4,92	4,25	6,17	4,50	7,17	4,67	2,75	4,92	4,75	5,17	5,08	5,08	5,08	6,67	6,08	7,33	6,92	6,08	7,83	6,50	4,33	5,94
SUZUKI	6,70	8,80	8,30	8,30	8,25	7,35	8,60	8,30	8,10	6,90	6,60	8,50	7,35	8,20	4,75	7,60	6,35	2,05	2,90	1,40	1,85	6,55	6,85	6,70	6,95	6,80	6,85	7,55	6,00	5,25	6,56
TOYOTA	8,21	9,17	8,08	7,46	6,75	7,71	8,33	8,13	7,75	7,58	7,46	8,33	6,50	8,17	6,46	7,21	7,08	8,29	6,67	7,50	6,88	7,04	7,54	6,92	8,17	7,92	7,46	8,75	8,33	6,88	7,62
VOLKSWAGEN	5,22	6,44	5,28	5,78	4,33	7,39	5,89	3,39	4,94	4,78	3,06	5,17	4,11	7,00	4,00	2,28	3,89	4,56	4,06	4,33	4,22	5,50	7,00	5,44	5,61	5,61	4,94	6,11	5,22	3,94	4,98
VOLVO	4,50	6,80	7,85	5,70	5,05	6,05	6,00	7,80	7,55	5,60	7,00	5,95	6,30	8,35	5,25	7,10	6,65	6,55	3,75	5,40	4,30	6,95	7,80	6,45	5,40	5,25	5,20	7,25	3,25	5,50	6,09
	5,89	6,08	5,68	5,52	4,89	6,25	6,08	5,24	5,96	5,04	5,03	5,01	4,69	5,57	4,89	4,05	4,73	4,69	3,70	3,99	3,81	5,24	6,05	5,26	5,72	5,36	4,85	6,57	4,28	4,18	5,14

## RESULTATS 2025 – CLASSEMENT ALPHABETIQUE

Constructeurs	Notes 2012	Notes 2013	Notes 2014	Notes 2015	Notes 2016	Notes 2017	Notes 2018	Notes 2019	Notes 2020	Notes 2021	Notes 2022	Notes 2023	Note 2024	Note 2025
ALFA	4,00	4,18	5,65	5,39	5,58	5,15	4,23	4,38	2,87	3,36	3,70	2,12	4,17	2,56
ALPINE														3,10
AUDI	5,60	5,86	6,20	5,52	5,48	5,53	4,37	4,23	4,53	4,66	5,11	5,01	5,48	5,06
BMW	6,66	6,21	6,75	6,57	6,58	6,82	5,84	5,93	6,50	6,20	6,67	7,04	7,27	7,22
BYD														5,35
CITROEN	6,08	5,79	5,73	5,15	5,39	4,79	4,22	4,76	4,41	3,71	4,06	4,37	4,17	4,49
DACIA	6,02	5,55	6,79	6,15	6,28	6,00	4,88	6,03	6,80	6,66	6,28	6,65	6,59	6,64
DS									5,22	3,51	3,93	4,17	4,04	4,14
FIAT	4,13	5,36	4,79	5,40	5,52	5,57	4,46	4,99	3,71	3,47	4,66	4,13	4,80	4,30
FORD	5,77	5,60	4,80	4,78	4,85	5,38	5,00	4,79	5,26	5,23	4,87	5,72	5,64	5,49
HONDA	5,07	6,10	6,37	4,85	5,18	5,51	4,42	4,87	5,38	4,11	4,95	7,86	4,50	4,88
HYUNDAI	4,71	4,41	3,71	3,90	4,46	5,27	4,04	5,20	3,91	5,06	5,05	5,21	4,87	4,92
JAGUAR LAND ROVER	5,72	6,57	6,01	6,05	5,75	4,96	3,81	4,50	4,30	4,14	3,92	3,01	4,24	4,40
JEEP	-	-	-	-	-	5,57	4,29	4,23	3,31	4,33	4,08	3,23	4,19	4,24
KIA	5,51	4,61	4,34	4,30	5,60	5,86	5,27	6,34	6,38	6,69	5,94	5,99	4,94	4,83
MAZDA	4,82	4,75	4,64	4,46	5,41	5,83	4,75	5,38	5,23	5,91	4,67	6,28	5,25	4,98
MERCEDES	5,34	6,22	6,72	5,89	6,11	6,12	5,87	6,39	5,76	5,82	5,74	4,78	6,64	6,58
MG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,81	5,48	4,70	4,35
MINI	-	-	6,89	6,90	6,83	6,86	6,03	6,17	7,17	7,42	6,98	6,80	7,01	6,63
MITSUBISHI	-	-	5,70	4,63	4,75	4,92	3,99	4,53	3,58	4,03	4,97	4,17	3,89	4,68
NISSAN	5,96	6,16	6,02	6,10	5,66	5,20	4,77	4,96	4,48	4,39	5,53	5,35	5,43	5,22
OPEL	5,61	5,39	4,90	4,62	5,92	5,29	4,17	4,47	4,08	3,92	4,84	3,98	4,28	3,93
PEUGEOT	5,67	5,65	5,92	5,75	6,19	5,85	5,41	6,02	5,65	5,08	5,02	4,50	4,33	4,69
RENAULT	5,55	5,94	6,45	6,11	6,36	6,03	5,17	5,94	6,03	5,67	6,47	6,69	6,70	6,42
SEAT / CUPRA	5,04	4,85	5,88	5,35	4,77	5,71	5,27	4,86	8,10	6,01	5,33	5,91	6,51	5,52
SKODA	6,46	6,51	7,22	6,15	5,48	6,08	4,93	5,14	6,47	5,40	5,76	6,18	6,52	5,94
SUZUKI	4,94	4,69	5,84	5,65	6,18	6,45	5,18	6,79	7,07	7,59	6,37	6,55	6,52	6,56
TOYOTA	5,93	6,72	6,87	6,22	6,33	6,56	6,06	6,95	6,27	6,33	6,61	7,38	6,51	7,62
VOLKSWAGEN	5,49	6,03	6,60	5,99	5,75	5,23	4,85	4,79	4,77	4,72	5,42	5,16	5,54	4,98
VOLVO	7,14	5,75	6,60	5,96	6,47	7,29	5,98	6,66	6,95	6,51	6,75	6,69	6,07	6,09
GLOBAL	5,45	5,47	5,88	5,56	5,73	5,74	4,93	5,40	5,34	5,18	5,30	5,12	5,41	5,14

## RESULTATS 2025 - PODIUM

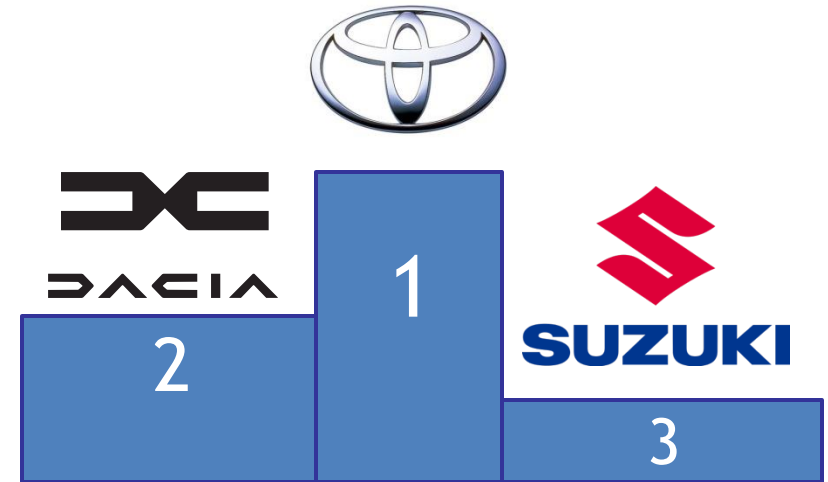
Constructeurs	Notes	Notes	Notes	Notes	Notes	Notes	Notes	Notes	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Evolution
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025		
TOYOTA	6,06	6,95	6,27	6,33	6,61	7,38	6,51	7,62	1	1	9	6	4	2	8	1	7	
BMW	5,84	5,93	6,5	6,2	6,67	7,04	7,27	7,22	5	11	6	7	3	3	1	2	-1	
DACIA	4,88	6,03	6,8	6,66	6,28	6,65	6,59	6,64	14	8	5	4	7	7	5	3	2	
MINI	6,03	6,17	7,17	7,42	6,98	6,8	7,01	6,63	2	6	2	2	1	4	2	4	-2	
MERCEDES	5,87	6,39	5,76	5,82	5,74	4,78	6,64	6,58	4	4	11	10	10	19	4	5	-1	
SUZUKI	5,18	6,79	7,07	7,59	6,37	6,55	6,52	6,56	10	2	3	1	6	8	7	6	1	
RENAULT	5,17	5,94	6,03	5,67	6,47	6,69	6,7	6,42	11	10	10	11	5	5	3	7	-4	
VOLVO	5,98	6,66	6,95	6,51	6,75	6,69	6,07	6,09	3	3	4	5	2	6	10	8	2	
SKODA	4,93	5,14	6,47	5,4	5,76	6,18	6,52	5,94	13	14	7	12	9	10	6	9	-3	
SEAT/CUPRA	5,27	4,86	8,1	6,01	5,33	5,91	6,51	5,52	9	18	1	8	13	12	9	10	-1	
FORD	5	4,79	5,26	5,23	4,87	5,72	5,64	5,49	12	20	14	13	19	13	11	11	0	
BYD								5,35								12		
NISSAN	4,77	4,96	4,48	4,39	5,53	5,35	5,43	5,22	16	16	19	18	11	15	14	13	1	
AUDI	4,37	4,23	4,53	4,66	5,11	5,01	5,48	5,06	20	27	18	17	14	18	13	14	-1	
VOLKSWAGEN	4,85	4,79	4,77	4,72	5,42	5,16	5,54	4,98	15	19	17	16	12	17	12	15	-3	
MAZDA	4,75	5,38	5,23	5,91	4,67	6,28	5,25	4,98	17	12	15	9	22	9	15	16	-1	
HYUNDAI	4,04	5,2	3,91	5,06	5,05	5,21	4,87	4,92	25	13	23	15	15	16	17	17	0	
HONDA	4,42	4,87	5,38	4,11	4,95	7,86	4,5	4,88	19	17	13	21	18	1	20	18	2	
KIA	5,27	6,34	6,38	6,69	5,94	5,99	4,94	4,83	8	5	8	3	8	11	16	19	-3	
PEUGEOT	5,41	6,02	5,65	5,08	5,02	4,5	4,33	4,69	7	9	12	14	16	20	21	20	1	
MITSUBISHI	3,99	4,53	3,58	4,03	4,97	4,17	3,89	4,68	26	22	25	22	17	22	28	21	7	
CITROEN	4,22	4,76	4,41	3,71	4,06	4,37	4,17	4,49	23	21	20	24	25	21	25	22	3	
JAGUAR LAND ROVER	3,81	4,5	4,3	4,14	3,92	3,01	4,24	4,40	27	23	21	20	27	27	23	23	0	
MG					4,81	5,48	4,7	4,35					21	14	19	24	-5	
FIAT	4,46	4,99	3,71	3,47	4,66	4,13	4,8	4,30	18	15	24	26	23	24	18	25	-7	
JEEP	4,29	4,23	3,31	4,33	4,08	3,23	4,19	4,24	21	26	26	19	24	26	24	26	-2	
DS			5,22	3,51	3,93	4,17	4,04	4,14			16	25	26	23	27	27	0	
OPEL	4,17	4,47	4,08	3,92	4,84	3,98	4,28	3,93	24	24	22	23	20	25	22	28	-6	
ALPINE								3,10								29		
ALFA	4,23	4,38	2,87	3,36	3,7	2,12	4,17	2,56	22	25	27	27	28	28	26	30	-4	



## Le podium – MARQUES GENERALISTES

### GENERALISTES:

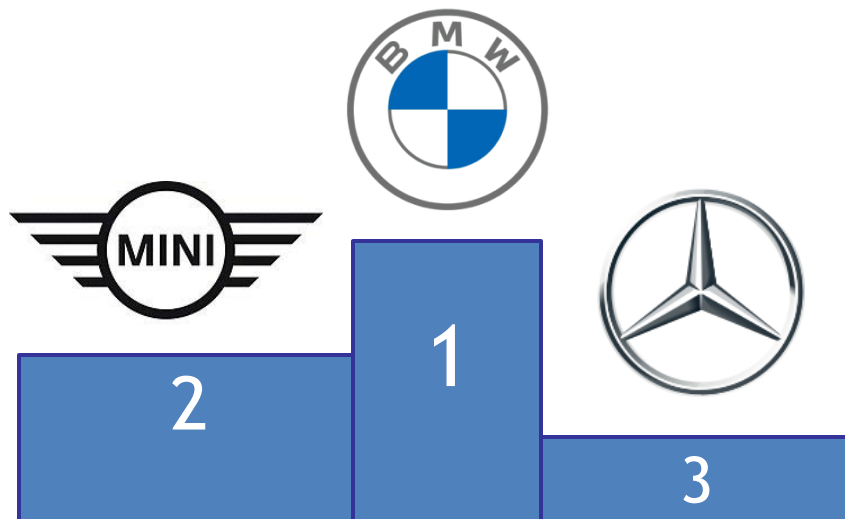
Constructeurs	Notes	Notes	Notes	Notes	Notes	Notes	Notes	Notes	Rang	Rang	Evolution
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024	2025	
<b>TOYOTA</b>	6,06	6,95	6,27	6,33	6,61	7,38	6,51	7,62	5	1	4
<b>DACIA</b>	4,88	6,03	6,8	6,66	6,28	6,65	6,59	6,64	2	2	0
<b>SUZUKI</b>	5,18	6,79	7,07	7,59	6,37	6,55	6,52	6,56	4	3	1
<b>RENAULT</b>	5,17	5,94	6,03	5,67	6,47	6,69	6,7	6,42	1	4	-3
<b>SKODA</b>	4,93	5,14	6,47	5,4	5,76	6,18	6,52	5,94	3	5	-2
<b>SEAT/CUPRA</b>	5,27	4,86	8,1	6,01	5,33	5,91	6,51	5,52	6	6	0
<b>FORD</b>	5	4,79	5,26	5,23	4,87	5,72	5,64	5,49	7	7	0
<b>BYD</b>								5,35		8	
<b>NISSAN</b>	4,77	4,96	4,48	4,39	5,53	5,35	5,43	5,22	9	9	0
<b>VOLKSWAGEN</b>	4,85	4,79	4,77	4,72	5,42	5,16	5,54	4,98	8	10	-2
<b>MAZDA</b>	4,75	5,38	5,23	5,91	4,67	6,28	5,25	4,98	10	11	-1
<b>HYUNDAI</b>	4,04	5,2	3,91	5,06	5,05	5,21	4,87	4,92	12	12	0
<b>HONDA</b>	4,42	4,87	5,38	4,11	4,95	7,86	4,5	4,88	15	13	2
<b>KIA</b>	5,27	6,34	6,38	6,69	5,94	5,99	4,94	4,83	11	14	-3
<b>PEUGEOT</b>	5,41	6,02	5,65	5,08	5,02	4,5	4,33	4,69	16	15	1
<b>MITSUBISHI</b>	3,99	4,53	3,58	4,03	4,97	4,17	3,89	4,68	20	16	4
<b>CITROEN</b>	4,22	4,76	4,41	3,71	4,06	4,37	4,17	4,49	19	17	2
<b>MG</b>					4,81	5,48	4,7	4,35	14	18	-4
<b>FIAT</b>	4,46	4,99	3,71	3,47	4,66	4,13	4,8	4,30	13	19	-6
<b>JEEP</b>	4,29	4,23	3,31	4,33	4,08	3,23	4,19	4,24	18	20	-2
<b>OPEL</b>	4,17	4,47	4,08	3,92	4,84	3,98	4,28	3,93	17	21	-4



## Le podium – MARQUES PREMIUM

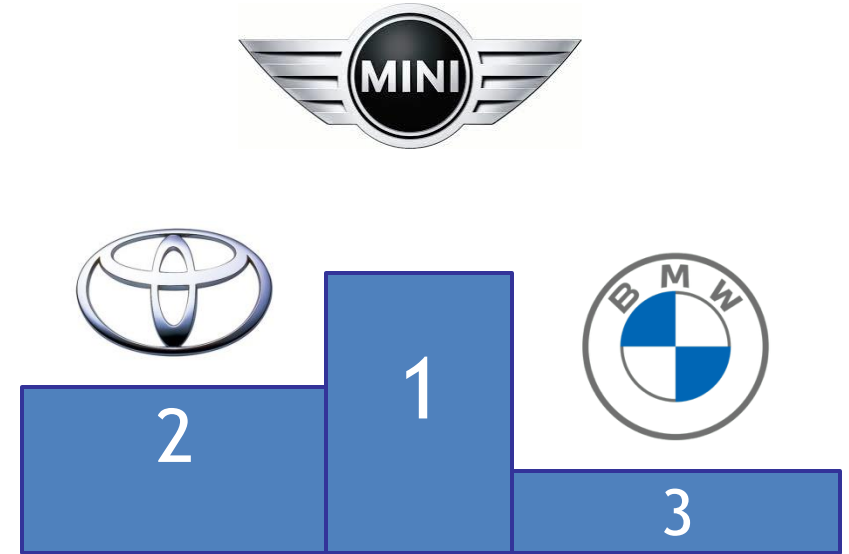
### PREMIUM :

Constructeurs	Notes	Notes	Notes	Notes	Notes	Notes	Notes	Notes	Rang	Rang	Evolution
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2024	2025	
<b>BMW</b>	5,84	5,93	6,5	6,2	6,67	7,04	7,27	7,22	1	1	0
<b>MINI</b>	6,03	6,17	7,17	7,42	6,98	6,8	7,01	6,63	2	2	0
<b>MERCEDES</b>	5,87	6,39	5,76	5,82	5,74	4,78	6,64	6,58	3	3	0
<b>VOLVO</b>	5,98	6,66	6,95	6,51	6,75	6,69	6,07	6,09	4	4	0
<b>AUDI</b>	4,37	4,23	4,53	4,66	5,11	5,01	5,48	5,06	5	5	0
<b>JAGUAR LAND ROVER</b>	3,81	4,5	4,3	4,14	3,92	3,01	4,24	4,40	6	6	0
<b>DS</b>			5,22	3,51	3,93	4,17	4,04	4,14	8	7	1
<b>ALPINE</b>								3,10		8	
<b>ALFA</b>	4,23	4,38	2,87	3,36	3,7	2,12	4,17	2,56	7	9	-2



## Le podium endurance – Long terme (8 ans)

Constructeurs	Notes 2018	Notes 2019	Notes 2020	Notes 2021	Notes 2022	Notes 2023	Notes 2024	Notes 2025	Moyenne 8 ans
<b>MINI</b>	6,03	6,17	7,17	7,42	6,98	6,8	7,01	6,63	<b>6,78</b>
<b>TOYOTA</b>	6,06	6,95	6,27	6,33	6,61	7,38	6,51	7,62	<b>6,72</b>
<b>BMW</b>	5,84	5,93	6,5	6,2	6,67	7,04	7,27	7,22	<b>6,58</b>
SUZUKI	5,18	6,79	7,07	7,59	6,37	6,55	6,52	6,56	<b>6,58</b>
VOLVO	5,98	6,66	6,95	6,51	6,75	6,69	6,07	6,09	<b>6,46</b>
DACIA	4,88	6,03	6,8	6,66	6,28	6,65	6,59	6,64	<b>6,32</b>
RENAULT	5,17	5,94	6,03	5,67	6,47	6,69	6,7	6,42	<b>6,14</b>
MERCEDES	5,87	6,39	5,76	5,82	5,74	4,78	6,64	6,58	<b>5,95</b>
SEAT / CUPRA	5,27	4,86	8,1	6,01	5,33	5,91	6,51	5,52	<b>5,94</b>
KIA	5,27	6,34	6,38	6,69	5,94	5,99	4,94	4,83	<b>5,80</b>
SKODA	4,93	5,14	6,47	5,4	5,76	6,18	6,52	5,94	<b>5,79</b>
BYD								5,35	
MAZDA	4,75	5,38	5,23	5,91	4,67	6,28	5,25	4,98	<b>5,31</b>
FORD	5	4,79	5,26	5,23	4,87	5,72	5,64	5,49	<b>5,25</b>
HONDA	4,42	4,87	5,38	4,11	4,95	7,86	4,5	4,88	<b>5,12</b>
PEUGEOT	5,41	6,02	5,65	5,08	5,02	4,5	4,33	4,69	<b>5,09</b>
VOLKSWAGEN	4,85	4,79	4,77	4,72	5,42	5,16	5,54	4,98	<b>5,03</b>
NISSAN	4,77	4,96	4,48	4,39	5,53	5,35	5,43	5,22	<b>5,02</b>
MG	-	-	-	-	4,81	5,48	4,7	4,35	<b>4,84</b>
AUDI	4,37	4,23	4,53	4,66	5,11	5,01	5,48	5,06	<b>4,81</b>
HYUNDAI	4,04	5,2	3,91	5,06	5,05	5,21	4,87	4,92	<b>4,78</b>
FIAT	4,46	4,99	3,71	3,47	4,66	4,13	4,8	4,30	<b>4,31</b>
CITROEN	4,22	4,76	4,41	3,71	4,06	4,37	4,17	4,49	<b>4,27</b>
MITSUBISHI	3,99	4,53	3,58	4,03	4,97	4,17	3,89	4,68	<b>4,23</b>
OPEL	4,17	4,47	4,08	3,92	4,84	3,98	4,28	3,93	<b>4,21</b>
DS	-	-	5,22	3,51	3,93	4,17	4,04	4,14	<b>4,17</b>
JAGUAR LAND ROVER	3,81	4,5	4,3	4,14	3,92	3,01	4,24	4,40	<b>4,04</b>
JEEP	4,29	4,23	3,31	4,33	4,08	3,23	4,19	4,24	<b>3,99</b>
ALFA	4,23	4,38	2,87	3,36	3,7	2,12	4,17	2,56	<b>3,42</b>
ALPINE								3,10	
GLOBAL	4,93	5,4	5,34	5,18	5,3	5,12	5,41	5,14	<b>5,23</b>



## Tri des constructeurs par activité

### Activité de vente VN

	Notes
BMW	8,39
SUZUKI	8,04
TOYOTA	7,96
MINI	7,73
DACIA	7,70
SKODA	7,47
RENAULT	7,20
MERCEDES	7,04
SEAT/CUPRA	6,56
AUDI	6,30
BYD	6,25
VOLVO	5,99
HYUNDAI	5,93
FORD	5,86
MAZDA	5,78
VOLKSWAGEN	5,76
HONDA	5,56
NISSAN	5,51
MG	5,38
KIA	5,14
JAGUAR LAND ROVER	4,99
JEEP	4,93
MITSUBISHI	4,77
PEUGEOT	4,76
OPEL	4,58
DS	4,57
CITROEN	4,47
FIAT	4,44
ALPINE	4,03
ALFA (premium)	3,40
<b>TOTAL</b>	<b>5,77</b>

### Activité RA

	Notes
TOYOTA	7,85
SUZUKI	7,68
BMW	7,59
MINI	7,08
VOLVO	6,78
DACIA	6,74
RENAULT	6,50
MERCEDES	6,30
HONDA	6,26
FORD	6,22
MAZDA	5,89
KIA	5,49
BYD	5,42
MITSUBISHI	5,12
JAGUAR LAND ROVER	5,08
SKODA	5,00
NISSAN	5,00
HYUNDAI	4,78
PEUGEOT	4,77
SEAT/CUPRA	4,76
CITROEN	4,44
VOLKSWAGEN	4,27
AUDI	4,22
DS	4,22
MG	4,04
FIAT	3,97
JEEP	3,94
ALPINE	3,83
OPEL	3,72
ALFA (premium)	2,38
<b>TOTAL</b>	<b>5,26</b>

### Activité distribution PR

	Notes
TOYOTA	7,08
SUZUKI	6,85
VOLVO	6,73
BMW	6,51
MERCEDES	6,48
FORD	6,38
MINI	6,00
DACIA	5,77
HONDA	5,56
RENAULT	5,44
BYD	5,42
MITSUBISHI	5,32
MAZDA	5,09
SEAT/CUPRA	4,84
KIA	4,82
SKODA	4,80
PEUGEOT	4,66
NISSAN	4,60
JAGUAR LAND ROVER	4,52
VOLKSWAGEN	4,26
MG	4,24
HYUNDAI	4,17
CITROEN	4,17
AUDI	4,00
DS	3,79
FIAT	3,68
OPEL	3,52
JEEP	3,18
ALPINE	2,71
ALFA (premium)	1,99
<b>TOTAL</b>	<b>4,79</b>

### Activité vente VO

	Notes
TOYOTA	7,34
MERCEDES	6,13
RENAULT	5,73
DACIA	5,33
BMW	5,18
SKODA	5,02
VOLVO	5,00
CITROEN	4,89
SEAT/CUPRA	4,88
MINI	4,83
PEUGEOT	4,73
FIAT	4,37
VOLKSWAGEN	4,29
OPEL	4,17
AUDI	3,94
JEEP	3,84
NISSAN	3,61
DS	3,58
HYUNDAI	3,30
MITSUBISHI	3,25
MAZDA	3,25
JAGUAR LAND ROVER	3,00
KIA	2,99
FORD	2,64
SUZUKI	2,05
ALFA (premium)	1,98
BYD	1,75
HONDA	1,50
ALPINE	1,06
MG	1,00
<b>TOTAL</b>	<b>4,05</b>

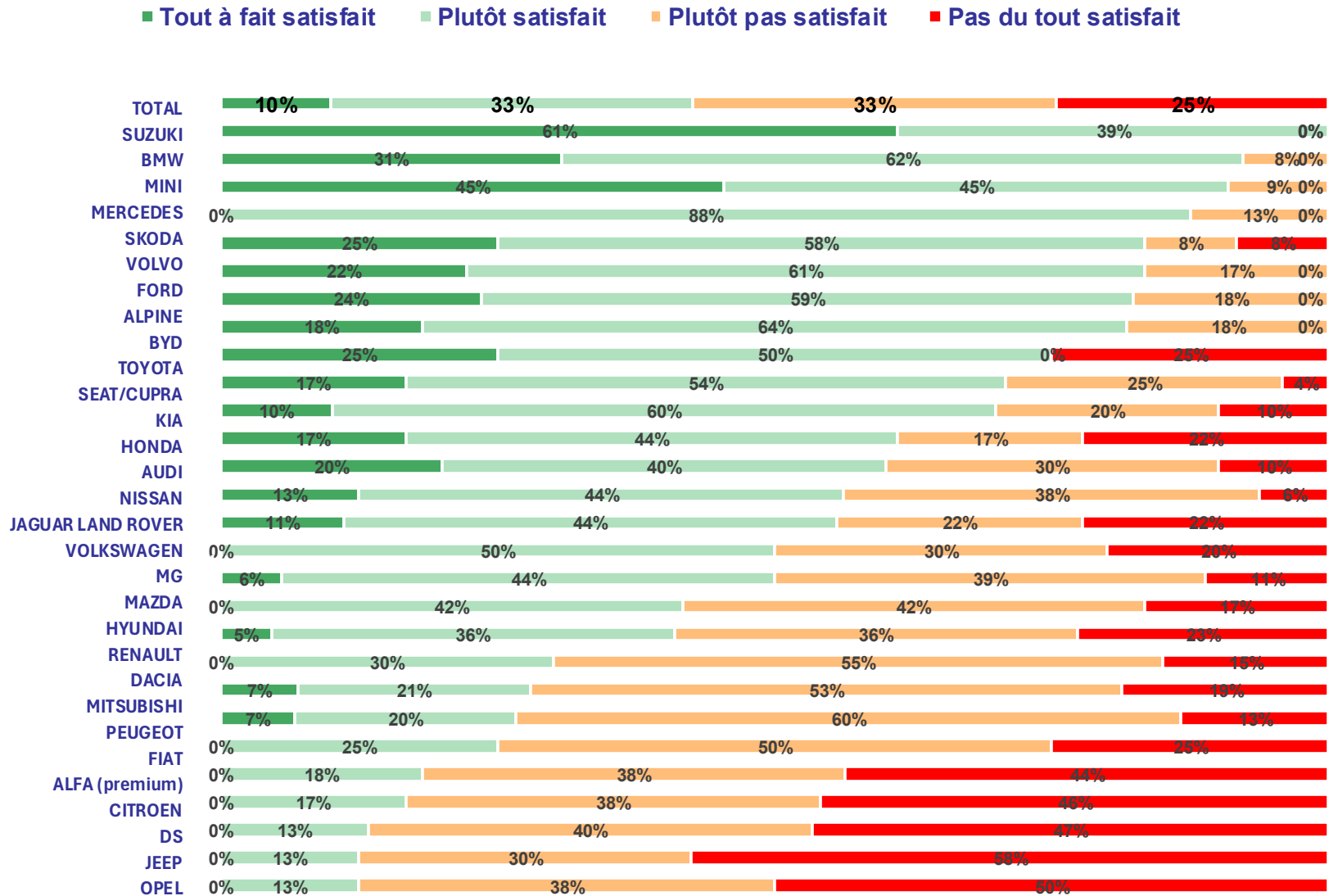
### Activité financement

	Notes
BMW	7,69
NISSAN	7,45
TOYOTA	7,17
VOLVO	7,07
MERCEDES	7,00
MINI	6,97
SUZUKI	6,70
FORD	6,33
MITSUBISHI	6,20
DACIA	6,02
VOLKSWAGEN	5,98
RENAULT	5,96
SKODA	5,94
MAZDA	5,93
KIA	5,63
SEAT/CUPRA	5,60
HONDA	5,53
AUDI	5,33
JAGUAR LAND ROVER	5,30
PEUGEOT	5,10
HYUNDAI	5,08
CITROEN	5,08
MG	5,07
FIAT	4,93
JEEP	4,83
DS	4,68
OPEL	4,58
BYD	4,26
ALPINE	3,54
ALFA (premium)	2,75
<b>TOTAL</b>	<b>5,52</b>

### Activité marketing

	Notes
TOYOTA	7,92
BMW	7,30
DACIA	7,21
BYD	7,13
RENAULT	6,97
SUZUKI	6,57
MINI	6,50
SKODA	6,50
MERCEDES	6,46
SEAT/CUPRA	5,92
AUDI	5,79
NISSAN	5,55
HYUNDAI	5,48
MG	5,38
VOLVO	5,31
VOLKSWAGEN	5,24
FORD	5,19
KIA	4,77
FIAT	4,56
JEEP	4,55
PEUGEOT	4,35
CITROEN	4,30
HONDA	4,28
DS	3,97
MITSUBISHI	3,87
MAZDA	3,86
JAGUAR LAND ROVER	3,55
OPEL	3,23
ALPINE	2,84
ALFA (premium)	2,50
<b>TOTAL</b>	<b>5,23</b>

## Comment jugez-vous la pertinence de la mesure de la qualité (quelque soit le mode opératoire) pour être éligible aux primes

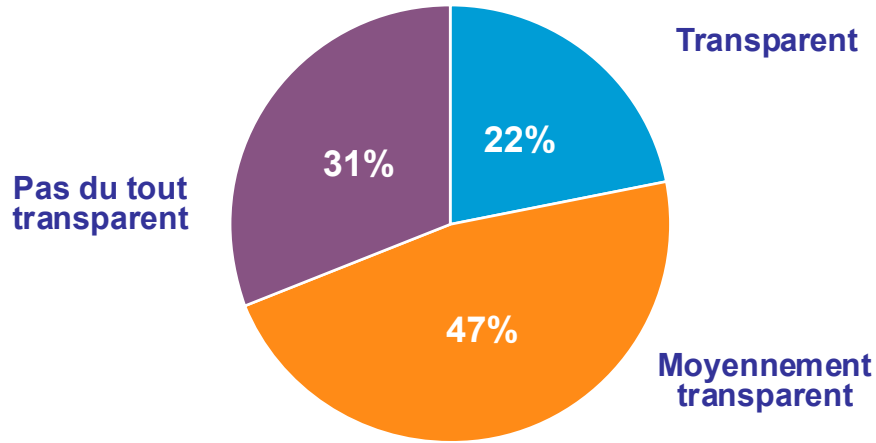


**Sur les 12 derniers mois, notez de 0 à 10 la satisfaction de la rentabilité vis-à-vis de votre constructeur**

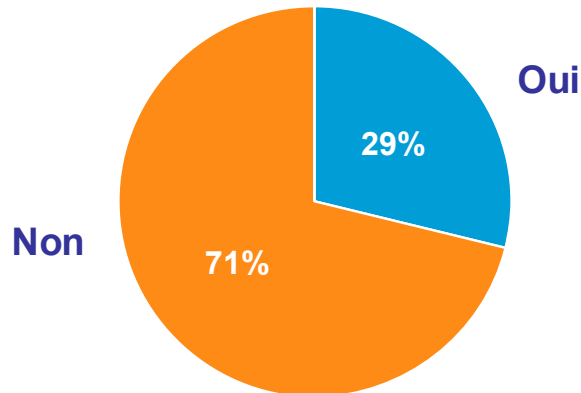
CONSTRUCTEUR	NOTE
TOYOTA	7,54
BMW	7,38
ALPINE	7,18
SKODA	7,08
MINI	6,91
DACIA	6,68
SUZUKI	6,50
RENAULT	5,98
FORD	5,94
SEAT/CUPRA	5,90
MERCEDES	5,00
MG	4,23
AUDI	4,13
JEEP	3,88
JAGUAR LAND ROVER	3,80
BYD	3,75
ALFA (premium)	3,73
VOLKSWAGEN	3,67
HONDA	3,20
VOLVO	3,20
MAZDA	3,14
KIA	2,89
HYUNDAI	2,80
PEUGEOT	2,42
CITROEN	2,18
FIAT	1,83
NISSAN	1,22
MITSUBISHI	1,20
DS	1,17
OPEL	1,17
<b>TOTAL</b>	<b>4,19</b>

## Les questions complémentaires

Que pensez-vous de la cohérence du mode de calcul des objectifs fixés par vos constructeurs ?



Le niveau de ces objectifs est-il en phase avec le marché ?



CONSTRUCTEUR	Transparent	Moyennement transparent	Pas du tout transparent	OUI	NON
ALFA (premium)	27%	40%	33%	67%	33%
ALPINE	9%	64%	27%	27%	73%
AUDI	6%	56%	38%	31%	69%
BMW	38%	54%	8%	62%	38%
BYD	50%	25%	25%	25%	75%
CITROEN	18%	35%	48%	13%	88%
DACIA	19%	68%	13%	35%	65%
DS	4%	46%	50%	21%	79%
FIAT	4%	54%	42%	25%	75%
FORD	41%	47%	12%	59%	41%
HONDA	20%	70%	10%	20%	80%
HYUNDAI	20%	50%	30%	20%	80%
JAGUAR LAND ROVER	30%	40%	30%	30%	70%
JEEP	0%	53%	47%	29%	71%
KIA	28%	39%	33%	11%	89%
MAZDA	32%	55%	14%	36%	64%
MERCEDES	38%	38%	25%	38%	63%
MG	15%	31%	54%	38%	62%
MINI	36%	45%	18%	55%	45%
MITSUBISHI	20%	80%	0%	20%	80%
NISSAN	22%	44%	33%	11%	89%
OPEL	4%	50%	46%	13%	88%
PEUGEOT	5%	49%	45%	5%	95%
RENAULT	21%	51%	28%	19%	81%
SEAT/CUPRA	30%	40%	30%	30%	70%
SKODA	42%	42%	17%	58%	42%
SUZUKI	75%	20%	5%	90%	10%
TOYOTA	29%	54%	17%	42%	58%
VOLKSWAGEN	11%	50%	39%	22%	78%
VOLVO	40%	30%	30%	5%	95%
<b>TOTAL</b>	<b>22%</b>	<b>47%</b>	<b>31%</b>	<b>29%</b>	<b>71%</b>

Globalement, et suite à l'échange que nous venons d'avoir, quelle note de 0 à 10 attribueriez-vous à votre constructeur ?

CONSTRUCTEUR	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ALFA	3,92	2,78	4,48	4,54	5,80	5,00	5,17	3,25	1,40	2,57	3,20	2,57	3,65	4,93
ALPINE														7,82
AUDI	5,94	5,71	6,38	6,72	5,98	5,90	4,87	3,53	3,16	3,38	5,04	4,92	4,94	6,25
BMW	6,91	6,65	6,76	7,37	7,46	7,34	6,95	5,79	7,64	6,65	7,08	7,83	7,29	8,69
BYD														7,13
CITROEN	6,72	6,70	6,16	5,43	5,02	4,72	4,40	4,24	3,64	2,39	2,68	3,41	3,50	3,33
DACIA	7,09	7,48	7,29	7,10	7,54	7,40	7,04	7,25	7,63	7,67	7,97	8,27	7,76	7,68
DS	-	-	-	-	-	-	-	-	5,76	3,13	3,64	4,27	3,96	2,79
FIAT	3,35	4,44	3,82	5,36	6,74	5,74	5,63	4,60	3,32	3,08	4,62	4,18	4,81	3,71
FORD	6,75	6,31	4,52	4,56	4,98	5,38	5,59	4,69	5,88	6,68	4,36	6,25	5,40	6,53
HONDA	4,45	6,21	6,05	5,26	6,12	6,65	6,39	5,42	6,56	4,91	6,67	8,25	7,10	4,80
HYUNDAI	4,80	4,50	2,17	3,47	4,30	5,73	5,37	6,09	3,13	4,94	5,55	4,82	5,25	4,65
JAGUAR LAND ROVER	7,30	8,08	8,09	7,94	7,29	6,17	4,95	4,62	4,80	4,69	4,36	2,40	3,90	4,90
JEEP	-	-	-	-	-	6,80	5,81	3,50	2,00	4,00	3,87	3,33	4,34	4,59
KIA	6,46	4,00	4,45	5,17	6,93	7,47	7,77	7,48	6,53	8,46	6,92	6,90	7,20	4,89
MAZDA	3,80	5,44	4,92	5,20	6,03	7,03	6,70	6,53	6,53	6,80	5,50	6,50	6,23	4,68
MERCEDES	6,03	7,16	7,21	6,74	7,16	7,31	6,94	7,00	6,08	6,75	5,78	6,00	6,24	6,75
MG	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,29	4,20	5,75	4,92
MINI	-	-	6,83	7,86	7,90	8,21	7,66	7,67	7,38	8,08	7,86	7,75	7,76	8,55
MITSUBISHI	-	-	5,92	5,71	5,19	4,76	4,52	4,74	2,57	3,30	4,75	3,25	4,17	2,80
NISSAN	7,13	6,86	6,50	6,89	6,32	5,25	5,98	5,00	4,05	3,22	5,05	5,43	5,49	3,89
OPEL	5,36	4,19	4,41	4,82	6,18	5,68	4,76	4,07	4,16	2,92	4,15	3,36	4,09	3,04
PEUGEOT	5,92	5,94	6,60	6,80	7,06	7,03	7,37	6,42	5,32	4,67	4,36	3,64	5,12	3,64
RENAULT	5,29	5,28	6,54	6,73	7,09	5,87	5,57	5,69	6,18	5,70	6,94	7,92	6,81	6,98
SEAT/CUPRA	3,87	2,95	4,86	5,11	4,67	5,69	6,87	5,94	8,47	6,78	5,67	6,33	6,29	6,60
SKODA	5,96	6,08	7,24	6,77	6,20	6,80	6,13	5,71	6,13	4,82	6,73	7,17	6,68	7,50
SUZUKI	5,16	5,21	6,67	7,13	7,60	8,27	8,10	8,26	9,18	9,23	8,00	8,37	8,16	8,05
TOYOTA	6,43	7,32	6,86	6,24	6,58	7,05	7,56	7,58	7,00	6,90	7,28	8,33	7,72	8,38
VOLKSWAGEN	5,92	6,32	6,54	5,98	5,45	4,78	5,19	4,75	3,73	3,85	5,91	5,00	5,37	4,89
VOLVO	7,75	5,55	7,45	7,53	7,59	7,96	7,75	7,47	8,19	7,69	7,61	7,10	7,49	5,55
MOYENNE	5,69	5,57	5,87	6,08	6,36	6,38	6,23	5,67	5,42	5,04	5,67	5,16	5,69	5,63

## Comparaison entre la note globale et la note calculée

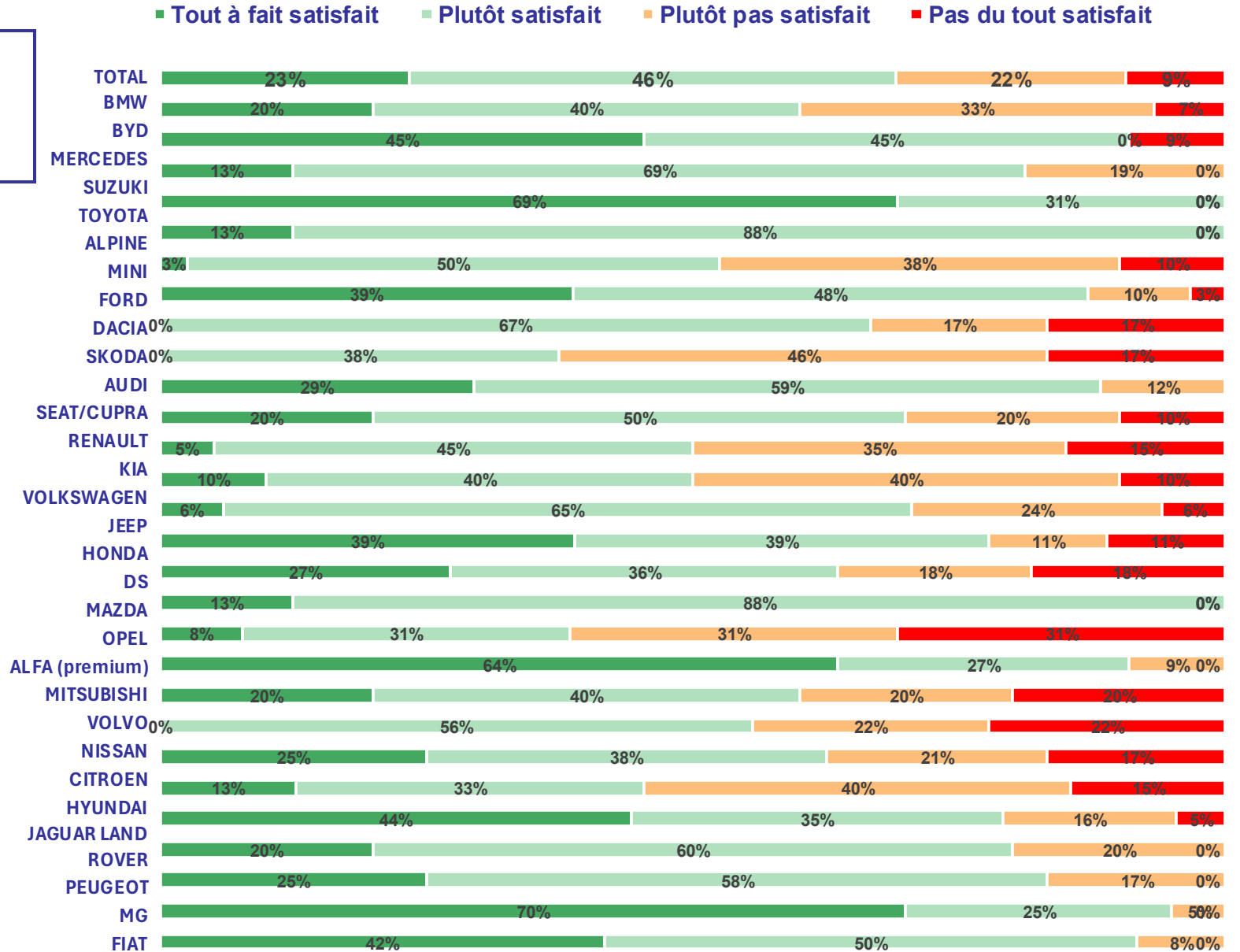
La note ressentie est déterminée à partir d'une question complémentaire, elle mesure la satisfaction ressentie par le concessionnaire à l'égard de son constructeur.

CONSTRUCTEUR	NOTE RESSENTIE	NOTE CALCULEE
ALFA	4,93	2,56
ALPINE	7,82	3,10
AUDI	6,25	5,06
BMW	8,69	7,22
BYD	7,13	5,35
CITROEN	3,33	4,49
DACIA	7,68	6,64
DS	2,79	4,14
FIAT	3,71	4,30
FORD	6,53	5,49
HONDA	4,80	4,88
HYUNDAI	4,65	4,92
JAGUAR LAND ROVER	4,90	4,40
JEEP	4,59	4,24
KIA	4,89	4,83
MAZDA	4,68	4,98
MERCEDES	6,75	6,58
MG	4,92	4,35
MINI	8,55	6,63
MITSUBISHI	2,80	4,68
NISSAN	3,89	5,22
OPEL	3,04	3,93
PEUGEOT	3,64	4,69
RENAULT	6,98	6,42
SEAT/CUPRA	6,60	5,52
SKODA	7,50	5,94
SUZUKI	8,05	6,56
TOYOTA	8,38	7,62
VOLKSWAGEN	4,89	4,98
VOLVO	5,55	6,09
<b>MOYENNE</b>	<b>5,63</b>	<b>5,14</b>

La note calculée est déterminée à partir de l'ensemble des 30 critères notés par cette enquête, elle illustre la réalité de la relation entre le concessionnaire et le constructeur.

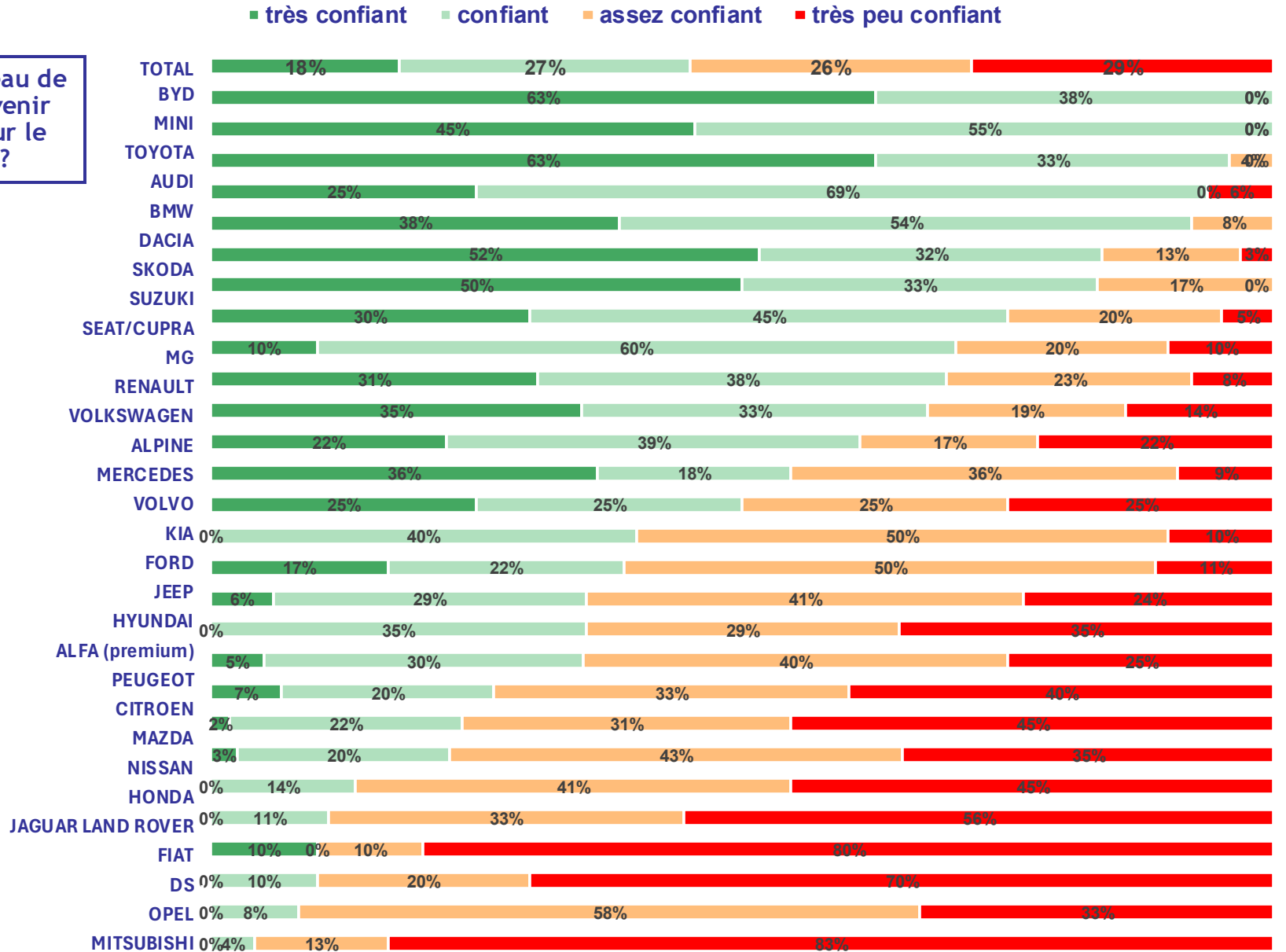
## Questions complémentaires

Comment jugez-vous les interlocuteurs que vous avez chez votre constructeur ?

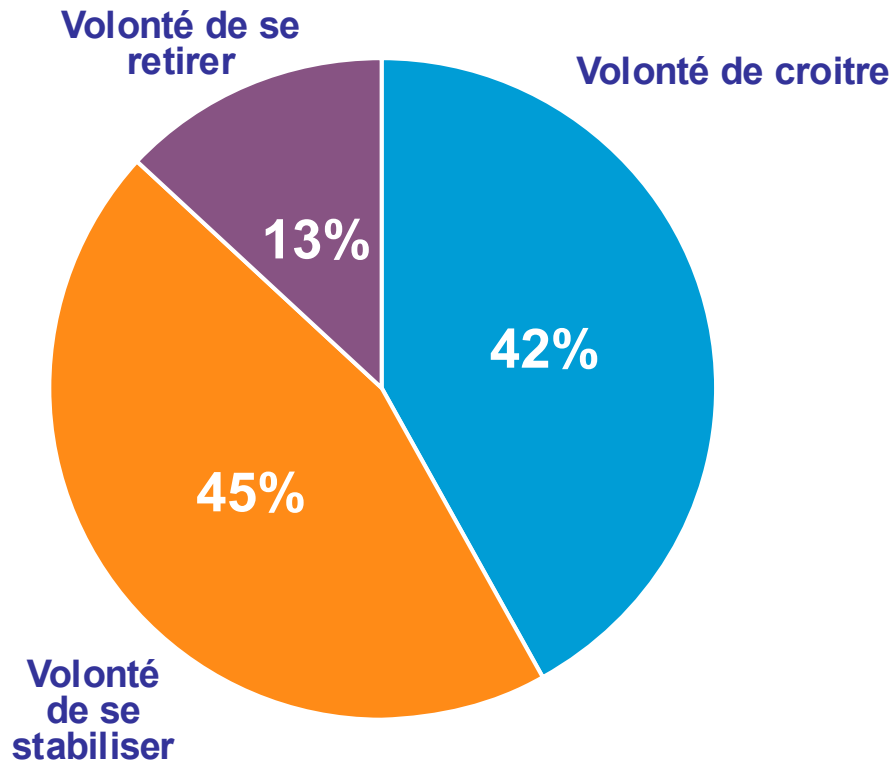


## Les questions complémentaires

Quel est votre niveau de confiance dans l'avenir de votre marque sur le territoire Français ?



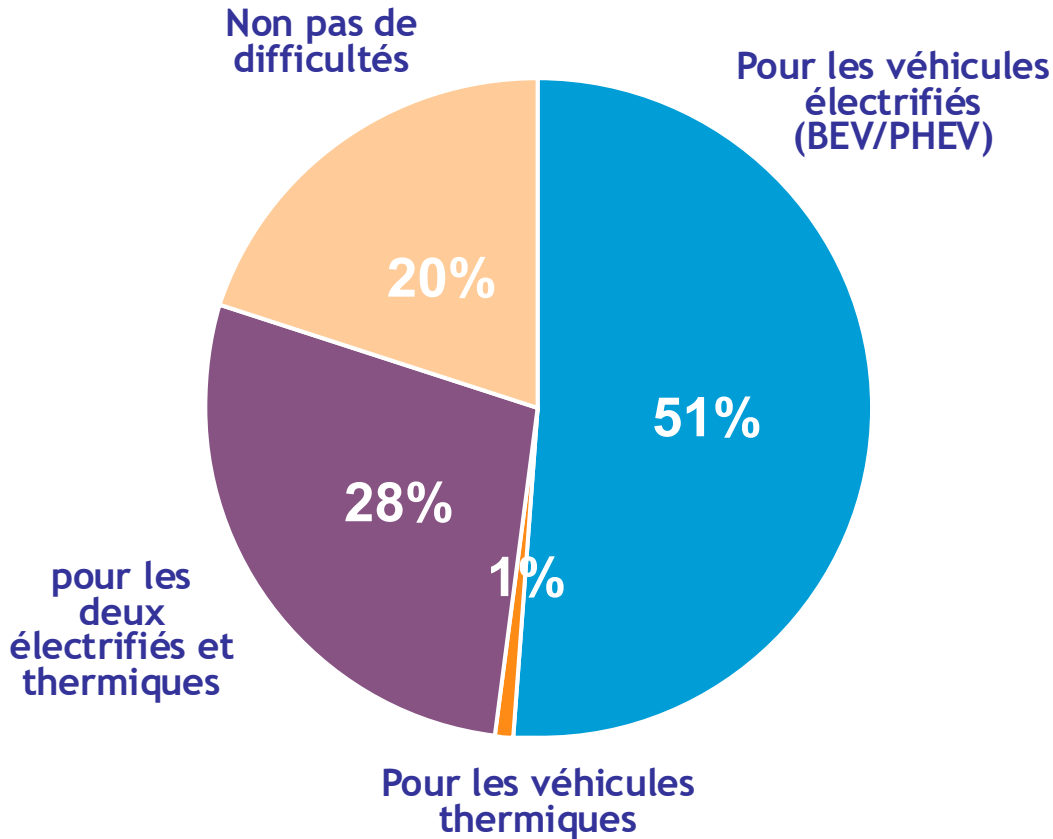
Comment jugez-vous la logique de développement avec la marque ?



CONSTRUCTEUR	CROITRE	SE STABILISER	SE RETIRER
ALFA (premium)	60%	27%	13%
ALPINE	64%	36%	0%
AUDI	50%	44%	6%
BMW	92%	8%	0%
BYD	88%	13%	0%
CITROEN	28%	58%	15%
DACIA	74%	23%	3%
DS	21%	38%	42%
FIAT	17%	63%	21%
FORD	29%	29%	41%
HONDA	10%	30%	60%
HYUNDAI	40%	55%	5%
JAGUAR LAND ROVER	20%	50%	30%
JEEP	41%	41%	18%
KIA	44%	50%	6%
MAZDA	14%	59%	27%
MERCEDES	25%	75%	0%
MG	69%	31%	0%
MINI	91%	9%	0%
MITSUBISHI	0%	20%	80%
NISSAN	22%	56%	22%
OPEL	13%	33%	54%
PEUGEOT	16%	78%	5%
RENAULT	60%	37%	2%
SEAT/CUPRA	60%	40%	0%
SKODA	75%	25%	0%
SUZUKI	40%	60%	0%
TOYOTA	75%	25%	0%
VOLKSWAGEN	33%	61%	6%
VOLVO	40%	60%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>42%</b>	<b>45%</b>	<b>13%</b>

## Les questions complémentaires

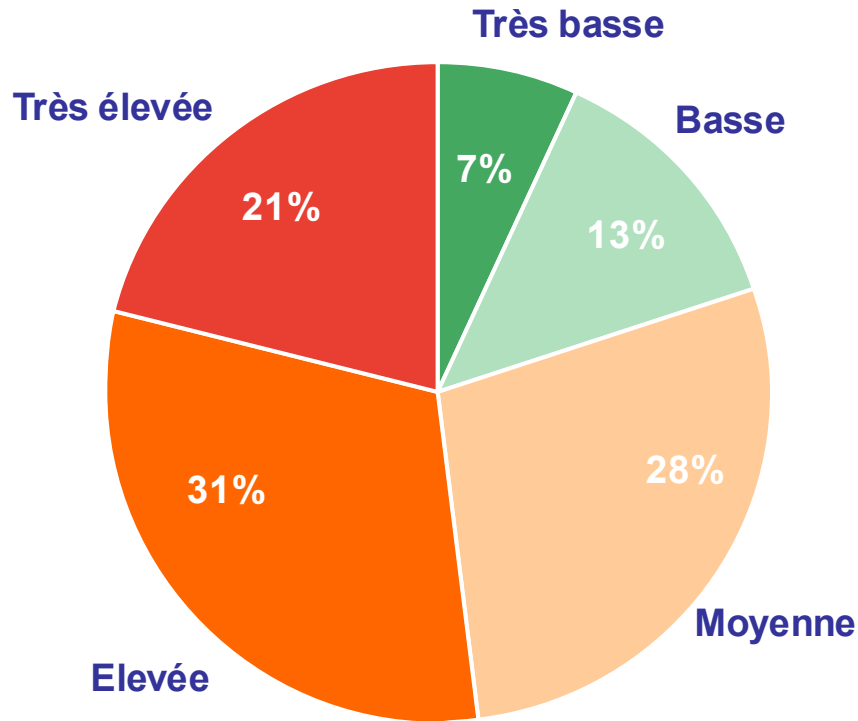
Êtes-vous actuellement exposé à des difficultés de revente sur le marché VO de vos buy back ?



CONSTRUCTEUR	ELEC	THERMIQUE	LES DEUX	PAS DE DIFFICULTES
ALFA (premium)	47%	7%	20%	27%
ALPINE	10%	0%	0%	90%
AUDI	47%	0%	7%	47%
BMW	85%	0%	0%	15%
BYD	25%	0%	0%	75%
CITROEN	23%	3%	74%	0%
DACIA	53%	0%	10%	37%
DS	17%	4%	79%	0%
FIAT	83%	0%	17%	0%
FORD	53%	0%	35%	12%
HONDA	70%	0%	10%	20%
HYUNDAI	95%	0%	0%	5%
JAGUAR LAND ROVER	20%	0%	60%	20%
JEEP	65%	0%	29%	6%
KIA	94%	0%	0%	6%
MAZDA	91%	5%	5%	0%
MERCEDES	50%	0%	13%	38%
MG	69%	0%	15%	15%
MINI	82%	0%	0%	18%
MITSUBISHI	0%	0%	25%	75%
NISSAN	33%	0%	67%	0%
OPEL	50%	0%	50%	0%
PEUGEOT	24%	4%	73%	0%
RENAULT	74%	0%	21%	5%
SEAT/CUPRA	50%	0%	10%	40%
SKODA	42%	0%	8%	50%
SUZUKI	10%	0%	0%	90%
TOYOTA	29%	0%	0%	71%
VOLKSWAGEN	59%	0%	6%	35%
VOLVO	65%	0%	20%	15%
<b>TOTAL</b>	<b>51%</b>	<b>1%</b>	<b>28%</b>	<b>20%</b>

## Les questions complémentaires

Etes-vous préoccupé par la possibilité de faire face à vos niveaux d'endettement avec les flux de trésorerie actuels ?



CONSTRUCTEUR	TRES BASSE	BASSE	MOYENNE	ELEVEE	TRES ELEVEE
ALFA (premium)	7%	20%	13%	33%	27%
ALPINE	10%	30%	40%	20%	0%
AUDI	0%	27%	40%	27%	7%
BMW	15%	23%	38%	23%	0%
BYD	0%	13%	38%	25%	25%
CITROEN	3%	8%	13%	33%	44%
DACIA	7%	10%	33%	47%	3%
DS	0%	8%	17%	25%	50%
FIAT	0%	4%	25%	46%	25%
FORD	18%	0%	41%	35%	6%
HONDA	10%	20%	30%	10%	30%
HYUNDAI	0%	10%	25%	40%	25%
JAGUAR LAND ROVER	0%	0%	30%	50%	20%
JEEP	0%	6%	35%	35%	24%
KIA	6%	33%	17%	28%	17%
MAZDA	14%	9%	36%	18%	23%
MERCEDES	13%	0%	50%	38%	0%
MG	8%	15%	46%	15%	15%
MINI	45%	9%	27%	18%	0%
MITSUBISHI	0%	25%	25%	25%	25%
NISSAN	0%	11%	22%	67%	0%
OPEL	4%	13%	8%	25%	50%
PEUGEOT	0%	7%	20%	31%	42%
RENAULT	5%	5%	29%	40%	21%
SEAT/CUPRA	0%	30%	20%	40%	10%
SKODA	8%	33%	33%	17%	8%
SUZUKI	30%	20%	25%	20%	5%
TOYOTA	8%	38%	46%	8%	0%
VOLKSWAGEN	12%	6%	53%	18%	12%
VOLVO	5%	15%	20%	50%	10%
<b>TOTAL</b>	<b>7%</b>	<b>13%</b>	<b>28%</b>	<b>31%</b>	<b>21%</b>

Si vous deviez vous développer avec une nouvelle marque, laquelle choisiriez-vous ?

CONSTRUCTEURS	% REPONSE
TOYOTA	19,7%
BYD	16,3%
BMW	10,4%
X-PENG	8,0%
RENAULT	6,6%
SUZUKI	5,7%
SKODA	4,4%
MG	3,6%
DACIA	3,4%
MERCEDES	2,5%
HYUNDAI	2,3%
CHERY	2,1%
VOLVO	1,9%
AUDI	1,7%
MINI	1,7%
KIA	1,5%
FORD	0,8%
HONDA	0,8%
JAGUAR LAND ROVER	0,8%
MAZDA	0,8%
PEUGEOT	0,8%
SEAT / CUPRA	0,8%
FIAT	0,6%
VW	0,6%
JEEP	0,6%
ALFA	0,4%
OPEL	0,4%
CITROEN	0,2%
NISSAN	0,2%
DS	0,0%
MITSUBISHI	0,0%

## Les questions complémentaires

**Sélectionnez l'affirmation qui correspond le mieux à votre collaboration avec la marque ?**

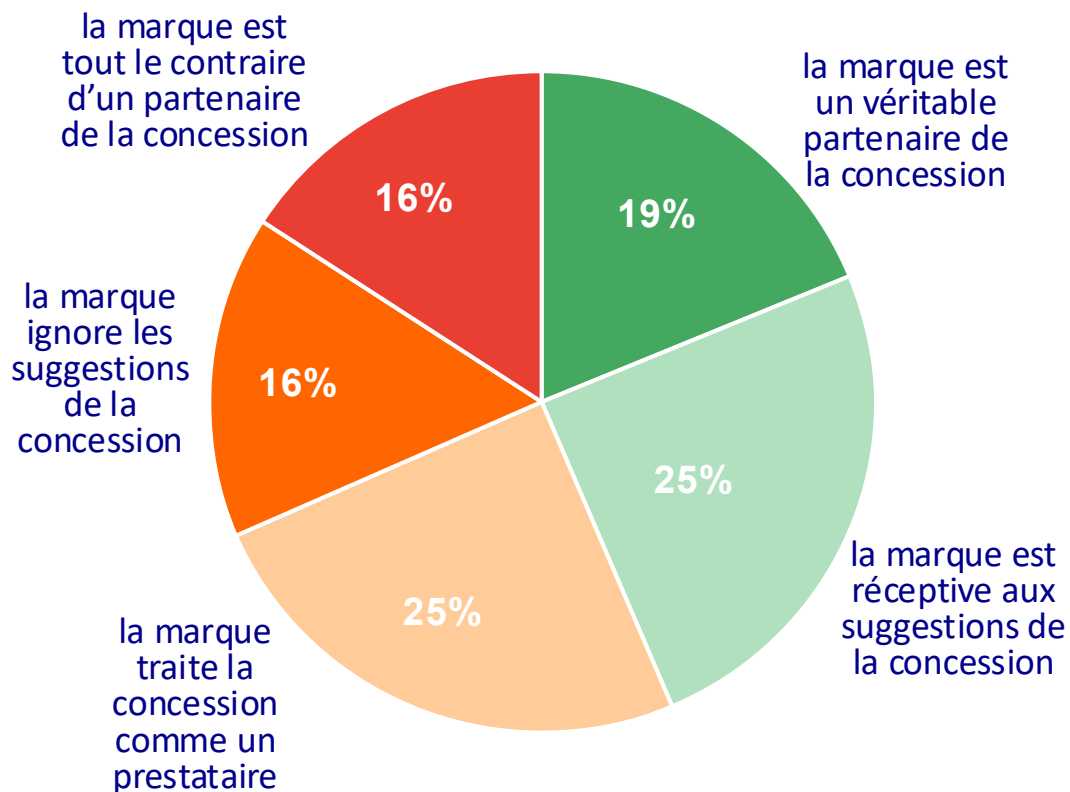
R1 = la marque est un véritable partenaire de la concession

R2 = la marque est réceptive aux suggestions de la concession

R3 = la marque traite la concession comme un prestataire

R4 = la marque ignore les suggestions de la concession

R5 = la marque est tout le contraire d'un partenaire de la concession



CONSTRUCTEUR	R1	R2	R3	R4	R5
ALFA (premium)	27%	27%	27%	7%	13%
ALPINE	30%	50%	10%	10%	0%
AUDI	13%	33%	33%	7%	13%
BMW	46%	54%	0%	0%	0%
BYD	13%	63%	13%	13%	0%
CITROEN	0%	8%	31%	33%	28%
DACIA	40%	30%	20%	7%	3%
DS	4%	22%	17%	35%	22%
FIAT	0%	8%	42%	25%	25%
FORD	47%	24%	6%	24%	0%
HONDA	20%	10%	50%	10%	10%
HYUNDAI	0%	10%	25%	30%	35%
JAGUAR LAND ROVER	10%	40%	20%	0%	30%
JEEP	12%	12%	29%	24%	24%
KIA	6%	44%	11%	28%	11%
MAZDA	9%	50%	18%	5%	18%
MERCEDES	25%	75%	0%	0%	0%
MG	0%	23%	23%	8%	46%
MINI	27%	55%	18%	0%	0%
MITSUBISHI	0%	33%	33%	33%	0%
NISSAN	0%	33%	33%	11%	22%
OPEL	4%	17%	42%	8%	29%
PEUGEOT	2%	9%	37%	22%	30%
RENAULT	33%	24%	21%	17%	5%
SEAT/CUPRA	20%	20%	50%	0%	10%
SKODA	25%	25%	33%	8%	8%
SUZUKI	80%	15%	5%	0%	0%
TOYOTA	46%	29%	25%	0%	0%
VOLKSWAGEN	12%	18%	24%	18%	29%
VOLVO	25%	30%	20%	25%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>19%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>

## Les questions complémentaires (détail)

Sélectionnez l'affirmation qui correspond le mieux à votre collaboration avec la marque ?

R1 = la marque est un véritable partenaire de la concession

R2 = la marque est réceptive aux suggestions de la concession

R3 = la marque traite la concession comme un prestataire

R4 = la marque ignore les suggestions de la concession

R5 = la marque est tout le contraire d'un partenaire de la concession

